



109年度臺北市家庭藥師計畫 執行計畫說明

計畫主持人：社區藥局委員會 王明媛 主委

計畫協同主持人：張文靜 常務理事

社區藥局委員會督導 李佩玲藥師

報告人: 王明媛

中華民國109年6月20日

大綱

tpa



1. 緣起
2. 過去計畫
3. 歷屆家庭藥師計畫
4. 109年家庭藥師計畫

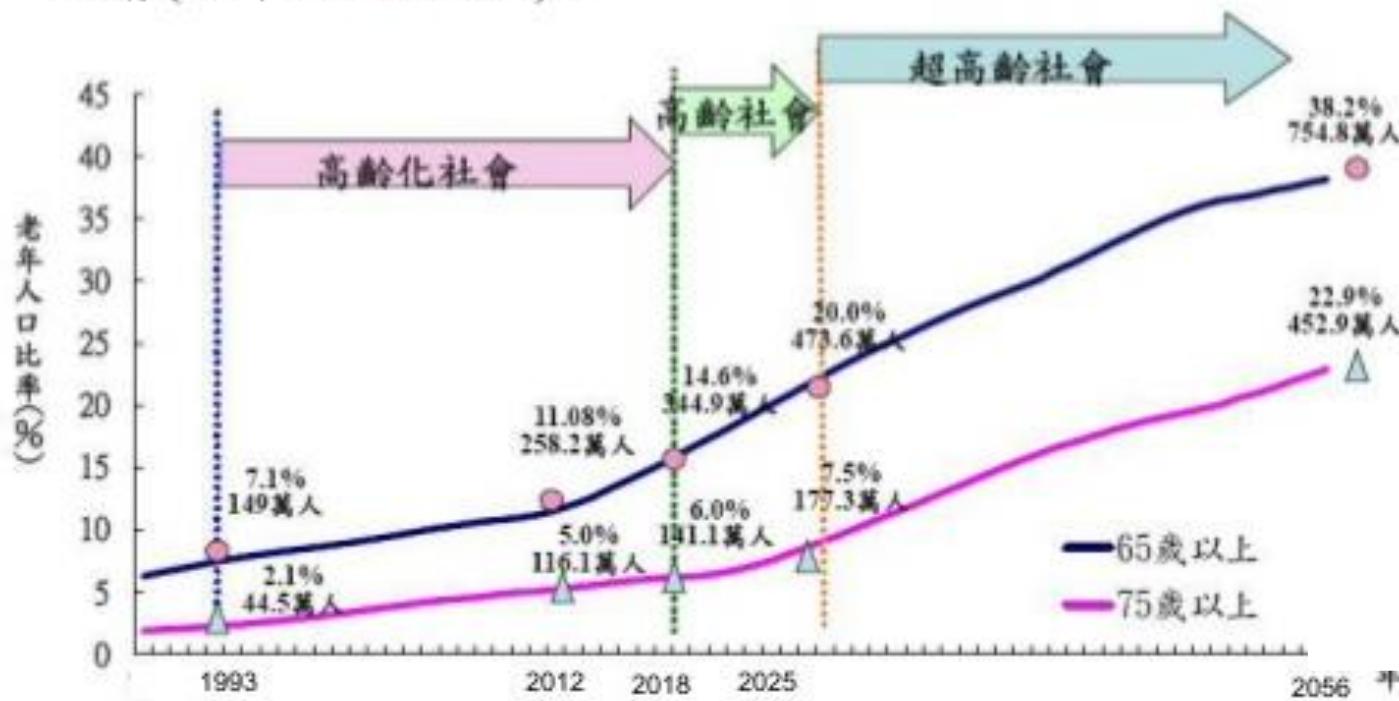
一、緣起



tpa

台灣人口快速老化

- 1993 年台灣地區老人人口達到 7%，正式進入高齡化社會。
- 2012 年底，65 歲以上老人共 258.2 萬，占總人口 11.08%。
- 2018 年進入高齡社會(老年人口 14.6%)；2025 年進入超高齡社會(老年人口 20.0%)。



資料來源：「我國長期照護制度之規劃」3. 衛生福利部，2013年。

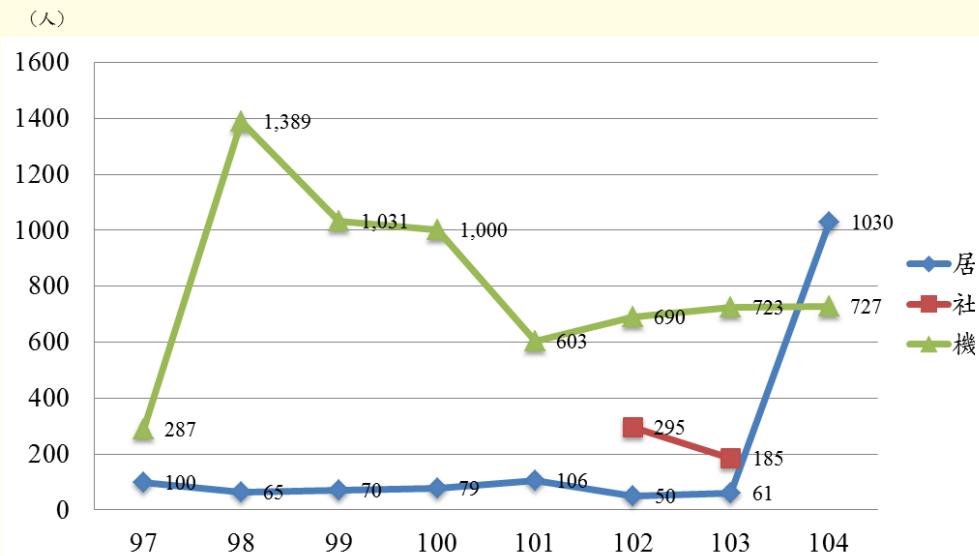
J.Tang

二、過去計畫_事權未統一

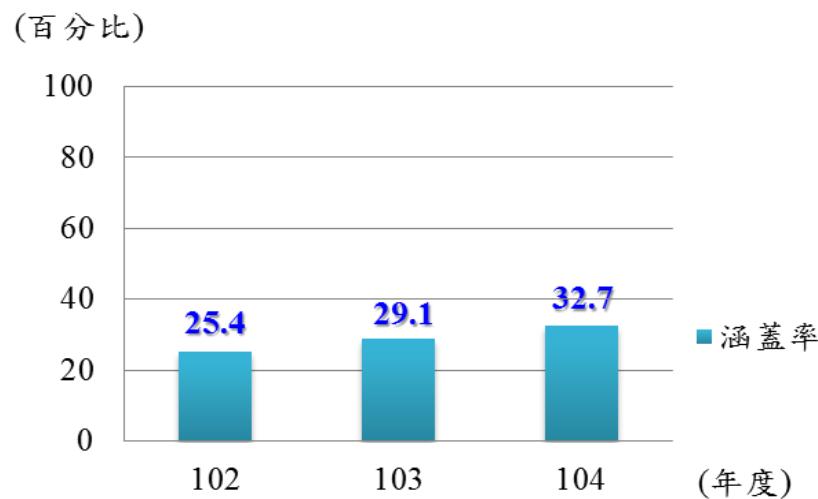
單位	執行者	計畫名稱	對象	年度									
				97	98	99	100	101	102	103	104		
健保署	健保特約藥局 <small>(103年臺北約26位)</small>	全民健康保險高診次藥事居家照護 <u>(健保給付)</u>	居家										
食藥署	社區藥局 <small>(已停止)</small>	高關懷計畫	居家 社區										
	社區藥局 <small>(已停止)</small>	用藥安全繁星計畫	居家 社區 長照機構										
衛生局	社區藥局 <small>(104年13位)</small>	長期照顧藥事服務 訪視計畫	居家 長照機構										
	醫院藥局 <small>(104年73位)</small>	醫院社區整合長照 藥事服務計畫	居家										

二、過去計畫_衛生局藥事照護計畫

執行藥事照護歷年服務人數



衛生局老人福利機構服務家數百分比 (總家數:110家)



因應高齡化社會需求與老舊公寓就醫不便問題，臺北市政府衛生局整合過去各項短期藥事照護計畫，以經常性經費挹注，推動全面性、長期性的藥事照護服務體系。

2016年4月14日／蘋果網

自由時報

全國首創家庭藥師 最快5月上路



三、歷屆家庭藥師計畫

105年度家庭藥師計畫

105年度創先全國推出家庭藥師試辦計畫，以本市老人福利機構住民、社區有需求之市民為服務對象，由社區藥局藥師提供用藥整合性服務。

105年4月30日 第一次家庭藥師計畫說明會



105年5月17日 家庭藥師計畫啟動記者會



三、歷屆家庭藥師計畫

特色：

1. 提供老人福利服務，並親訪住民，
2. 以民眾為中心，人性的方式，建構
3. 透過運用雲端系統，減少重複用藥及過量服藥問題。
4. 增加民眾辨識「家庭藥師藥局」標章貼紙。



藥事照護指引，
、可近性、方便
統化管理，減少
問題把關。
放「家庭藥師藥

三、歷屆家庭藥師計畫

106年度家庭藥師計畫

- 一. 由社區藥局藥師及臺北市立聯合醫院藥師共同參與計畫，並擴展服務對象，除原有之老人福利機構住民及社區有需求之市民，更透過里鄰系統轉介居家個案。
- 二. 106年6月24日辦理「105年優秀家庭藥師表揚會」，以期未來有更藥師加入團隊行列，為臺北市民的用藥安全把關。

106年6月24日
家庭藥師表揚會





三、歷屆家庭藥師計畫

108年度「家庭藥師計畫」

共有**60**位臺北市執業藥師加入家庭藥師行列



自105年承接「家庭藥師計畫」迄今



已提供臺北市市民
10,860 人次
藥事照護服務

成果報告皆登錄於以下系統備查在案

臺北市政府
長期藥事服務系統
(老人福利機構照護紀錄)

臺北市立聯合醫院
藥事照護服務系統
(社區、居家照護紀錄)

類別 年度	居家 藥事照護服務	社區 藥事照護服務	老人福利機構 藥事照護服務	總人次
105年度	尚未列入居家訪視	1,199	1,120	2,319
106年度	210	1,209	1,232	2,651
107年度	306	1,236	1,420	2,962
108年度	301	1,222	1,405	2,928
合計	817	4,866	5,177	10,860

三、歷屆家庭藥師計畫

107年度家庭藥師計畫

一. 合作共識會議：

臺北市政府衛生局107年1月10日召開「臺北澎湖家庭藥師經驗傳承及建立合作模式共識會議」，由臺北市政府衛生局召集臺北市立聯合醫院、台北市藥師公會及社區藥局，共同培訓澎湖在地藥師執行藥事照護服務，執行目標：

- 1) 訓練澎湖在地藥師執行藥事照護服務。
- 2) 輔導澎湖藥師完成至少50名個案各2次藥事照護服務。
- 3) 輔導建置個案藥歷檔。
- 4) 預定完成至少100-150人次藥事照護服務。

107年1月10日
臺北澎湖家庭藥師經驗傳承
及建立合作模式共識會議



三、歷屆家庭藥師計畫



tpa

107年1月24日
澎湖藥師培訓課程

二. 培訓澎湖縣藥師(澎湖縣藥師跨海來台)

- 1) 107年1月24日由澎湖縣政府衛生局指派2位種子藥師至臺北市立聯合醫院陽明院區參加藥事照護訓練，並同步與澎湖縣政府衛生局、藥師公會及社區藥局藥師10人視訊會議，共同討論。
- 2) 同日下午辦理實地訪視，由臺北市政府衛生局食藥科、聯合醫院帶領澎湖縣2位種子藥師，至2位居家藥事照護個案家中進行藥事照護服務分享經驗，完成澎湖縣藥師初步培訓。





三、歷屆家庭藥師計畫

三、臺北家庭藥師團隊（臺北市政府衛生局、市立聯合醫院及臺北市藥師公會藥師）前進澎湖

1) 訪視服務：

臺北家庭藥師團隊一行10人至澎湖縣實地帶領澎湖縣藥師6人，至西嶼鄉、白沙鄉共9個老人關懷據點及居家進行訪視。第1次訪視（2月5日至7日）完成79名澎湖個案訪視，提供多重用藥、交互作用、用藥諮詢等藥事照護服務，第2次訪視（3月5日至7日）完成27位個案訪視，確認前次訪視後用藥改善情形，並與澎湖縣衛生局討論未來藥事照護執行方向。

2) 藥業管理：

3月5日邀請臺北市2家連鎖藥局代表至澎湖縣，與當地藥局及醫院藥師交流物流管理及資訊系統等議題，提升藥品管理能力。

3) 宣傳推廣：

全程紀錄訪視過程並後製成微電影，用以推廣家庭藥師計畫，讓民眾了解兩縣市合作內容，並鼓勵更多澎湖在地藥師加入服務行列

三、歷屆家庭藥師計畫



107年度
藉由經驗傳承與資源共享
讓藥事照護服務模式拓展至
澎湖



▲107年01月07日(日)臺北市政府、澎湖縣政府「家庭藥師計畫」合作記者會。

三、歷屆家庭藥師計畫

臺北澎湖家庭藥師合作計畫

The collage includes:

- A large banner with the text "澎湖日報" (Penghu Daily) and "家庭藥師 前進社區 建立照護模式" (Family Pharmacist Advances into the Community to Establish Care Model).
- A photo of several people holding circular signs with text like "家庭藥師 前進社區" and "澎湖菊島巡陣行".
- A photo of four individuals standing in front of a backdrop featuring a heart and the text "北市家藥典範佳 澎湖菊島巡陣行".
- A photo of a group of people posing together, some holding similar circular signs.
- A newspaper clipping from Penghu Daily dated February 6, 2018, with the main headline matching the banner.
- Text from the newspaper clipping:

【記者莊惠惠報導】許多長者或弱勢民眾有多重慢性疾病，正確用藥以有效控制病情更顯重要。鑑此臺北市、澎湖縣衛生局、藥師共同推動「家庭藥師」，以用藥安全及服務家庭的理念，盼透過藥事照護團隊的服務，建立個案、醫師及藥師之間的用藥照護模式，共同確保弱勢族群的用藥安全。
- Text from the newspaper clipping:

●公會理事長陳福隆、台北市政府衛生局技正李慧芝、台北市聯合醫院副策略長陳立奇等人共同啟動。
- Text from the newspaper clipping:

●衛生局長陳淑娟指出，在分級醫療、雙向轉診的狀況下，社區藥師在社區居家照護、預防保健扮演重要推手，盼有更多藥師陸續加入社區家庭藥師行列，共同為全民的用藥健康加強把關。
- Text from the newspaper clipping:

●陳淑娟表示，啟動儀式雙方結合，台北市政府藥師公會5700餘位藥師及澎湖75位藥師共同合作，希望藉由計畫，關懷澎湖九個關懷據點，以用藥安全及服務家庭的理念到宅進行藥事照顧，讓患有多重慢性疾病而致多重用藥的高齡獨居弱勢失能長者，減輕因多重用藥、誤用或重複用藥所造成的健保資源浪費，以方便性、可近性、可親性把關社區居民的健康問題。
- Text from the newspaper clipping:

●打破過去藥師只送藥或調配處方箋的服務模式，由執業藥師(社區藥局藥師為主)主動介入，利用雲端藥歷及各項用藥的管理做專業的藥事服務，藉由創舉結合民間力量，兩縣市共同合作啟動一個新的網絡、里程碑，一個好的模式。
- Text from the newspaper clipping:

●隨後，藥師兵分三路分別前往朝陽、鼎湧、竹灣等社區及關懷據點，與民眾面對面諮詢用藥安全。

三、家庭藥師計畫

臺北家庭藥師團隊前進澎湖-居家訪視





四、109年家庭藥師計畫

109年度家庭藥師計畫

➤ 執行策略

- 1) 召開工作會議至少3次，邀請參與本計畫之藥師、醫療院所、公會代表及衛生局代表與會，以有效推動計畫執行並達成預定目標。
- 2) 培訓藥事照護人力，辦理藥事照護訓練課程及2場藥事照護案例討論會。參與計畫服務之藥師，至少須參加1場，與臨床專家及醫院藥師共同討論，以提升服務品質與監測改善。
- 3) 「長期照護藥事服務管理系統」系統優化，以符合藥事照護服務實際使用及統計需求。



四、109年家庭藥師計畫

109年度家庭藥師計畫

➤ 服務內容

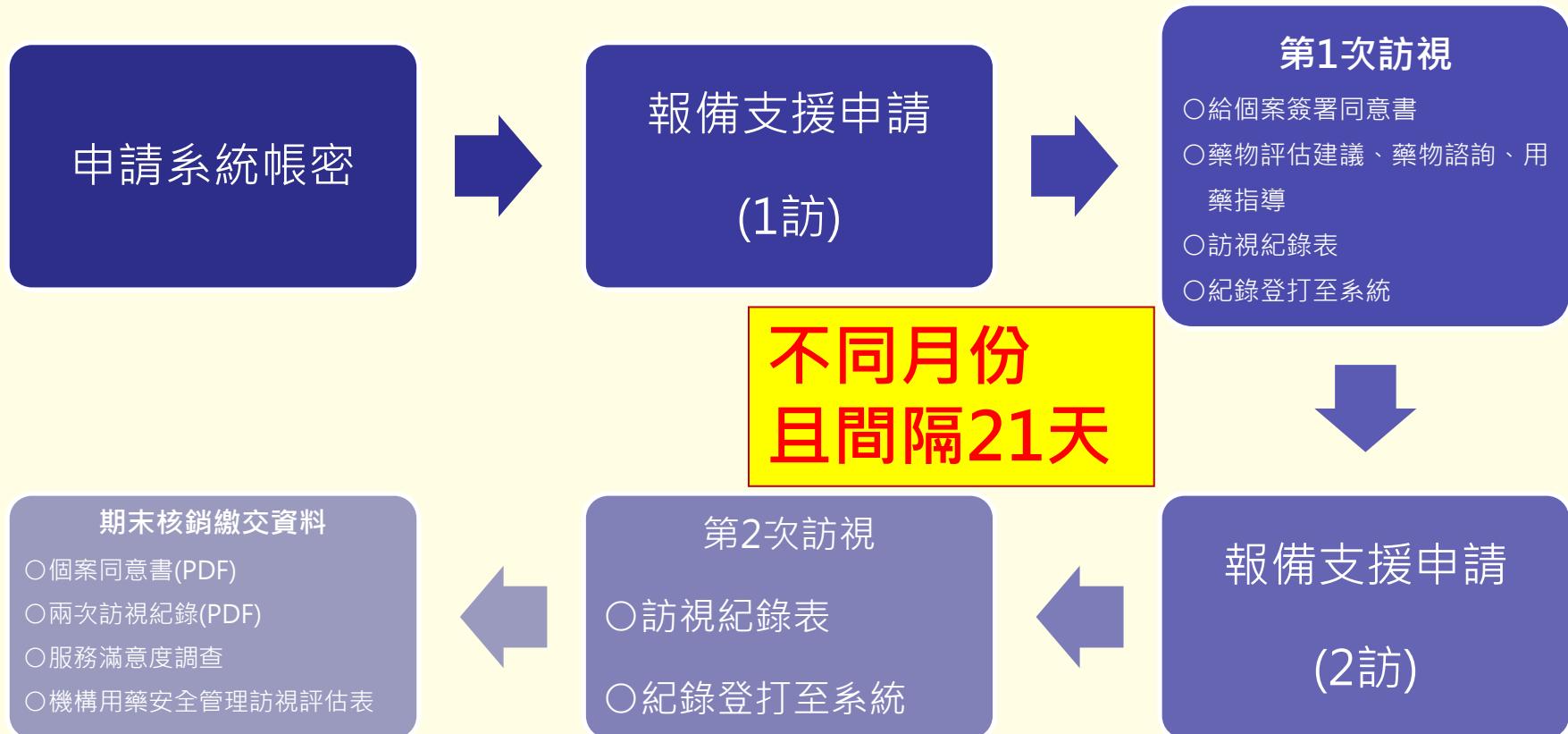
- 1) 每位個案至多提供2次藥事照護服務，2次訪視應於不同月份執行，且需間隔21天。
- 2) 建立個案藥歷檔，提供用藥評估與建議、藥物諮詢服務、用藥指導、用藥安全教育及諮詢連絡方式等，並做成藥事照護紀錄。
- 3) 提供機構與居家藥物安全管理措施與建議，協助建立合宜儲藥環境、用藥安全機制與高警訊藥物管理等，並追蹤了解其改善情形。
- 4) 將個案之藥事照護服務內容詳實登錄於機關指定之藥事照護系統，始完成個案藥事照護服務。



老人福利機構藥事照護服務

個案來源：機構住民

收案條件：經評估符合機關指定藥事照護系統之需求評估量表者



※訪視至少12家機構，收案至少225人(450人次)

社區藥事照護



tpa

個案來源：社區居民

- 收案條件：
- 1.三高病患或 ≥ 2 種慢性病患者。
 - 2.領有 ≥ 2 張處方箋，其中1張為慢性病連續處方箋。
 - 3.一天共吃 ≥ 5 種醫師處方藥品。
 - 4.除前3項以外，有藥事照護服務需求的個案。(<40%)

申請系統帳號



第1次訪視

- 給個案簽署同意書
- 用藥問題評估、藥物諮詢、衛教、社福資源轉介
- 填寫訪視紀錄表
- 紀錄登打至系統



不同月份
且間隔21天

期末核銷繳交資料

- 個案同意書(PDF)
- 兩次訪視紀錄(PDF)

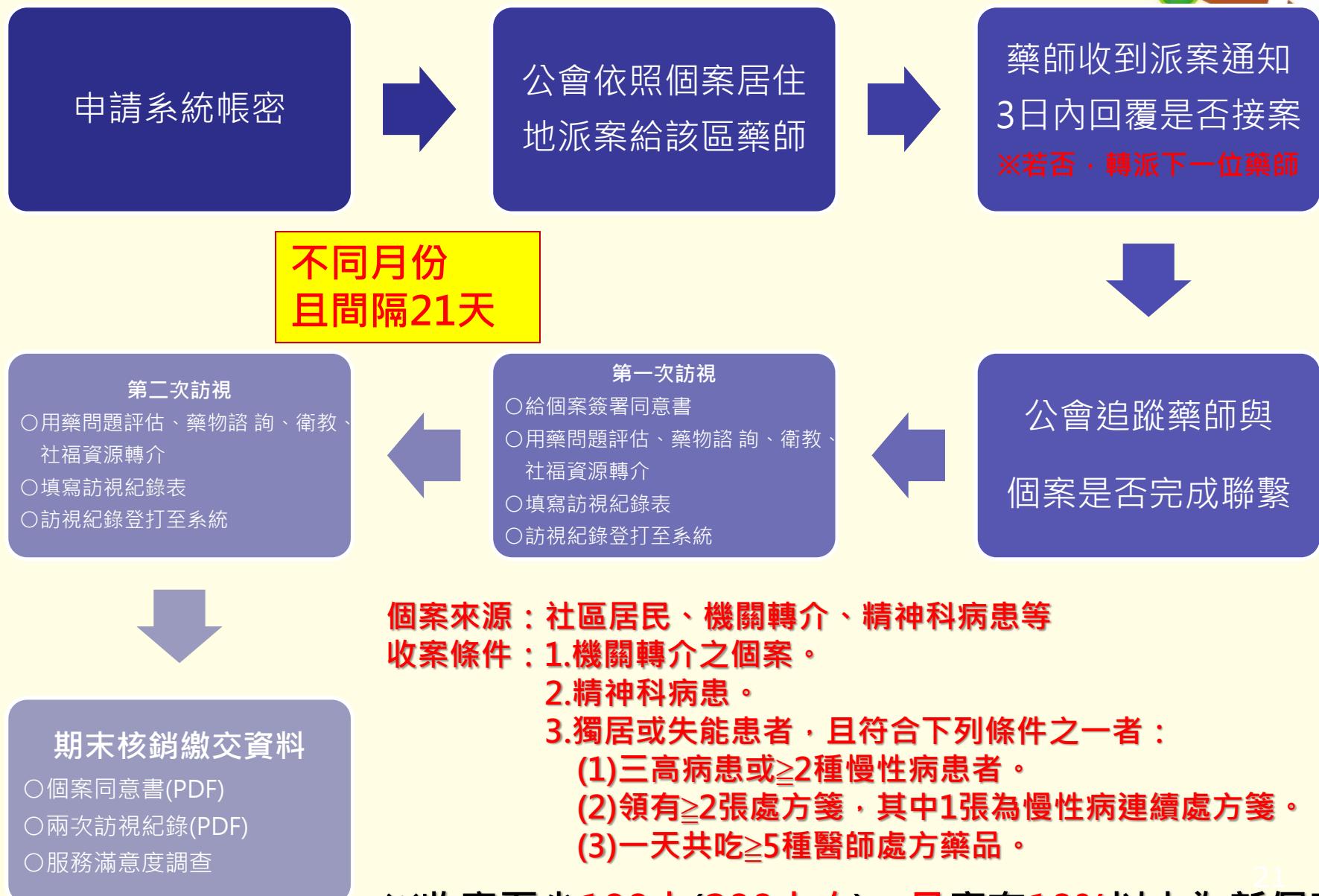


第2次訪視

- 訪視紀錄表
- 紀錄登打至系統

※收案至少320人(640人次)，且應有20%以上為新個案

居家藥事照護服務



四、109年家庭藥師計畫_月例會

日期	授課主題	負責幹部	課程時數規劃			
			60分鐘	10分鐘	80分鐘	10分鐘
08月13日(四)	精神科	楊淑瑜				
09月06日(日)	慢性腎臟病	葉爵榮	專業課程	休息	案例討論及分享	綜合討論

四、109年家庭藥師計畫_結案



tpa

藥事照護服務

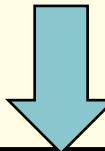
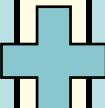
訪視同意書

【掃描成PDF檔案】

社區/居家**藥事照護資料**

老福機構**訪視評估表**

【匯出PDF檔案】



E-mail 或書面統一寄

至台北市藥師公會



家庭用藥安全事，藥師用心來訪視