

計畫案宣導



- 臺北市藥師公會 常務理事
- 中華民國藥師公會全國聯合會 秘書長
- 張文靜 藥師



家庭藥師計畫

每位民眾、家庭都能有一位方便、親近的家庭藥師



自105年承接「家庭藥師計畫」迄今

已提供臺北市市民
10,860 人次
藥事照護服務

類別 年度	居家 藥事照護服務	社區 藥事照護服務	老人福利機構 藥事照護服務	總人次
105年度	尚未列入 居家訪視	1,199	1,120	2,319
106年度	210	1,209	1,232	2,651
107年度	306	1,236	1,420	2,962
108年度	301	1,222	1,405	2,928
合計	817	4,866	5,177	10,860



109年度家庭藥師計畫

老人福利機構 藥事照護服務

訪視至少**12家**機構，收案至少**225人(450人次)**

深入老人福利機構提供藥事照護服務，確保機構住民用藥品質及安全。

居家 藥事照護服務

收案至少**320人(640人次)**，且應有**20%以上**為新個案

深入居家，提供民眾藥品正確使用觀念在宅指導，並整合用藥相關問題，協助與其他醫療人員或照護者溝通。

社區 藥事照護服務

收案至少**100人(200人次)**，且應有**10%以上**為新個案

確保民眾用藥品質及安全，並提升其對於疾病與就醫的知識與自我照顧之能力。



110年度家庭藥師計畫
期待您的加入!

一起定義藥師的未來價值

廢棄藥物檢收



居家用藥安全檢查 暨廢棄藥物檢收計畫



312間社區藥局
48間醫院藥局

五大類高風險藥物

荷爾蒙

液體藥物

廢針具/
針頭

抗生素

抗癌與免
疫抑制劑

檢收器材



固體藥物檢收箱



液體藥物檢收瓶



針具檢收瓶



廢棄藥物專用檢收袋

雙認證藥局





臺北市 雙認證藥局

☑優良☑教學 雙認證藥局

☑**優良**：提升社區藥局服務品質，建立優良社區藥局標準，進而帶動社區藥局的發展，並成為業界仿效的標竿。

☑**教學**：全國首創藥學生實習完整配套措施及排程讓藥學生能完整學習，進而培育更多優良社區藥局藥師。

自104年開辦「☒優良☒教學 雙認證藥局」

計畫迄今

臺北市已有
149 家社區藥局
獲得雙認證資格

年度	通過雙認證藥局 家數
104年度	49
105年度	51
106年度	49
合計	149家

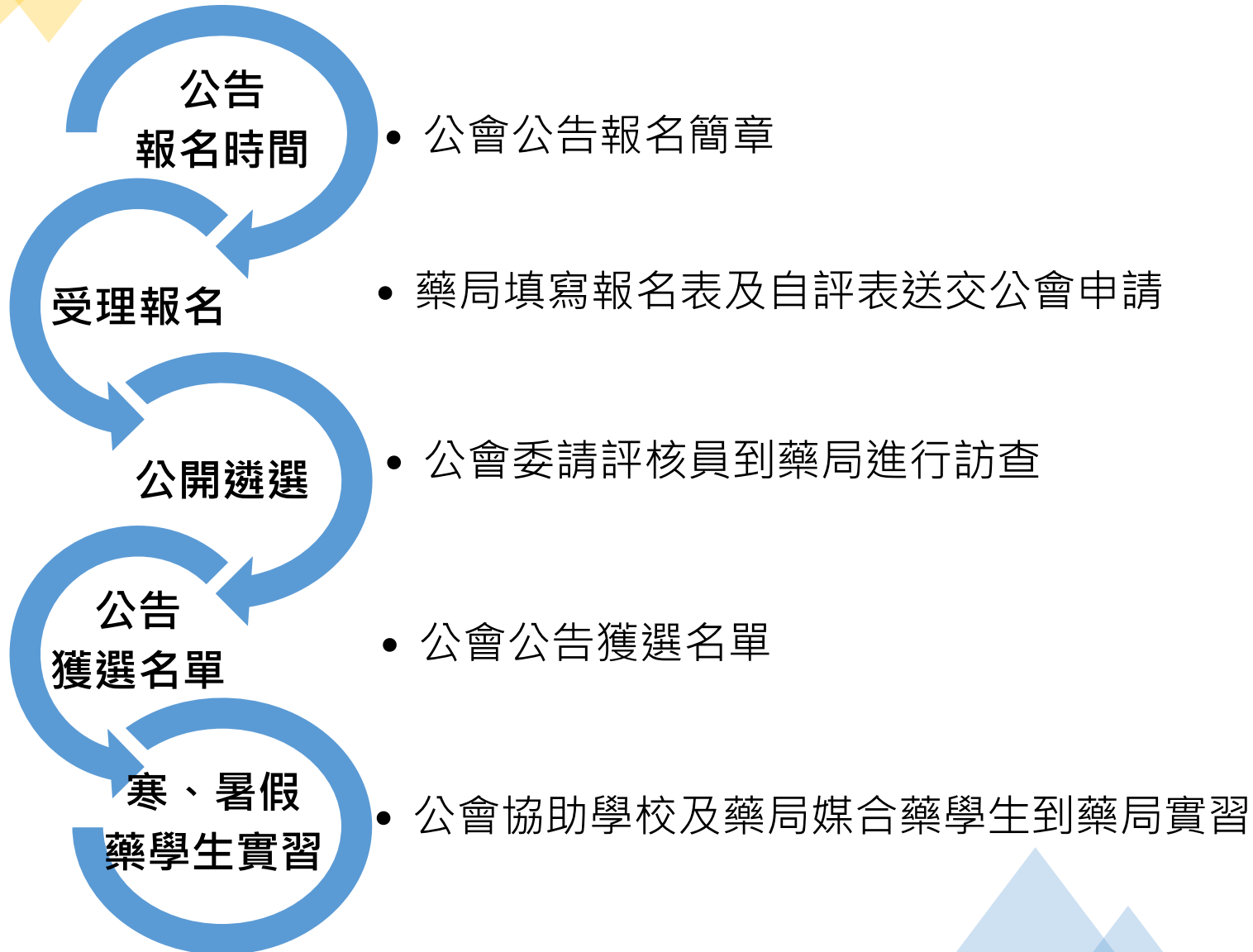


☑優良☑教學 雙認證藥局

資格條件

- 1、臺北市登記執業之社區藥局，連鎖藥局以獨立負責人之藥局即符合報名資格。
- 2、過去兩年內無違反藥師（事）法規之情事。
- 3、實施藥品優良調劑作業準則；有充足適量之處方箋，供實習生有效學習調劑作業。
- 4、藥局經營之產品品項足以提供實習生充份學習。
包含：處方藥、非處方藥、醫療器材、保健食品...等。
- 5、實習指導藥師具兩年以上調劑經驗。
- 6、藥局具有管制藥品管理登記證。
- 7、能提供電腦軟體（含：POS、健保申報系統）供實習生操作。

☑優良☑教學 雙認證藥局 申請作業流程





☑優良☑教學 雙認證藥局

期待助益

1、認識接觸及培育更多優秀的藥學生，成為社區藥局藥師。

2、公會提供SOP協助社區藥局藥師指導藥學生。

3、公會持續對獲選雙認證的藥局提供行銷協助（發佈新聞稿、網站公告、海報及文宣），以提升雙認證藥局的知名度及來客數。

4、提供雙認證藥局認證標章，張貼於店面，民眾有用藥需求時能優先找到雙認證藥局。

5、享有承接公會計畫案及活動的優先權。
包含：家庭藥師計畫、廢棄藥物檢收計畫....等。

績優藥事人員



臺北市績優藥事人員表揚辦法

臺北市約有5,700多名藥事人員，為持續鼓勵長期堅守崗位，秉持藥學專業付出心力與智慧，為市民用藥安全把關之藥事人員。

臺北市政府衛生局每年於1月7日**藥師節**左右舉辦「臺北市績優藥事人員」頒獎典禮，感謝為市民健康把關的藥事人員，並肯定藥事人員在醫療服務上積極的奉獻，帶給市民健康及安全的用藥環境。

表揚之藥事人員共分「**社區藥局**、**醫院**、**診所**及**藥商**」等領域。

希望藉由此次的表揚，鼓勵優秀藥事人員積極推動相關政策，為人民用藥健康安全把關。

臺北市績優藥事人員表揚辦法 遴選資格條件

- ☑ 藥師於臺北市執業滿5年以上。
- ☑ 於同一機構連續執業滿3年以上。
- ☑ 最近3年內未獲北市衛生局績優藥事人員表揚。
- ☑ 執業期間無違反藥師(事)法等相關規定。
- ☑ 對臺北市藥學專業之興革、創新有重大貢獻。
- ☑ 對家庭藥師等衛生政策推動有具體成效等之藥事人員。

藥師公會全聯會 計畫案



藥師公會全聯會計畫案

執行中

- 食藥署-109年「提升社區藥局專業服務品質及社區民眾正確用藥知能計畫」
- 國健署-藥事人員戒菸衛教師訓練計畫
- 中醫藥司-109年度規劃藥學教育中藥實習制度及師資培訓計畫
- 健保署-提升醫院用藥安全與品質方案

溝通中

- 全民健康保險提升用藥品質藥事照護計畫(草案)

爭取中

- 長照司-長照2.0用藥相關問題照顧計畫
- 健保署-藥師加入慢性腎病醫療團隊-提升慢性腎病用藥品質
- 醫事司-藥事照護藥師培育計畫

相關消息及進度，請密切留意全聯會臉書及官網！

全聯會臉書

<https://reurl.cc/Wd2yNe>

或搜尋

「藥師公會全聯會」



全聯會官網

<https://www.taiwan-pharma.org.tw/>





中華民國藥師公會全國聯合會
Taiwan Pharmacist Association

正確用藥知能3-1

執行中

TPA

109年度 提升社區藥局專業服務品質及 社區民眾正確用藥知能計畫

計畫架構



中華民國藥師公會全國聯合會



17縣市政府
衛生局

◎提升社區藥局專業服務品質及社區民眾正確用藥知能計畫

◎用藥整合服務全民健康照護計畫

- ◎召開共識會議，有效推動計畫
- ◎辦理藥事照護培訓課程
- ◎協助辦理藥事照護之輔導/訪查
- ◎收集藥事照護國內外推動情形，建立藥事照護效益指標
- ◎召開藥事照護工作討論會議
(培訓課程規劃、藥事照護研擬、用藥安全宣導)
- ◎建立藥事照護服務網絡
- ◎藥事照護暨用藥安全宣導活動

- ◎參與共識會議
- ◎召開工作籌辦會議
- ◎招募藥師投入藥事照護
- ◎推動醫療院所-社區藥局轉介合作
- ◎推動社區式用藥整合服務
- ◎推動機構式照護服務
- ◎推廣藥事照護暨用藥安全宣導

➤衛生局：新北市、基隆市、桃園市、新竹市、新竹縣、苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義市、嘉義市、高雄市、宜蘭縣、花蓮縣、台東縣、澎湖縣

正確用藥知能3-3

收案與轉介

照護模式

收案條件

社區式

機構式

藥局自行收案

1. 具有2種(含)以上慢性病。
2. 使用5種(含)醫師處方藥品(其中1種為慢性病用藥)。
3. 領有2張(含)慢性病連續處方箋。
4. 使用特殊劑型或操作技巧複雜之藥物。
5. 疑似有ADR/藥物過敏風險之個案。
6. 廢餘藥品項數大於28天(含)。

醫師轉介

1. 病人有用藥認知或配合度需專業協助
 - 1.1 請做配合度諮詢服務，以協助病人提升對藥品的認知或用藥配合度。
 - 1.2 病人有閱讀困難、語言困難、昏暈、失憶等認知狀況，請協助或確認病人可正確用藥。
 - 1.3 病人有不方便取藥、視力不好、聽力障礙等狀況，請協助或確認病人可正確用藥。
2. 病人因跨院所就診、甫出院或即將轉介至他院就醫，請協助以下項目並回饋醫師
 - 2.1 進行藥物交互作用、治療禁忌等評估。
 - 2.2 協助整合用藥
 - 2.3 請協助追蹤病人療效/用藥反應
3. 其他

藥事人員戒菸衛教師訓練計畫

~社區藥局是幫民眾戒菸的好鄰居~

執行中



全聯會自99年承接藥事人員戒菸衛教師訓練計畫至今

已有

2530人

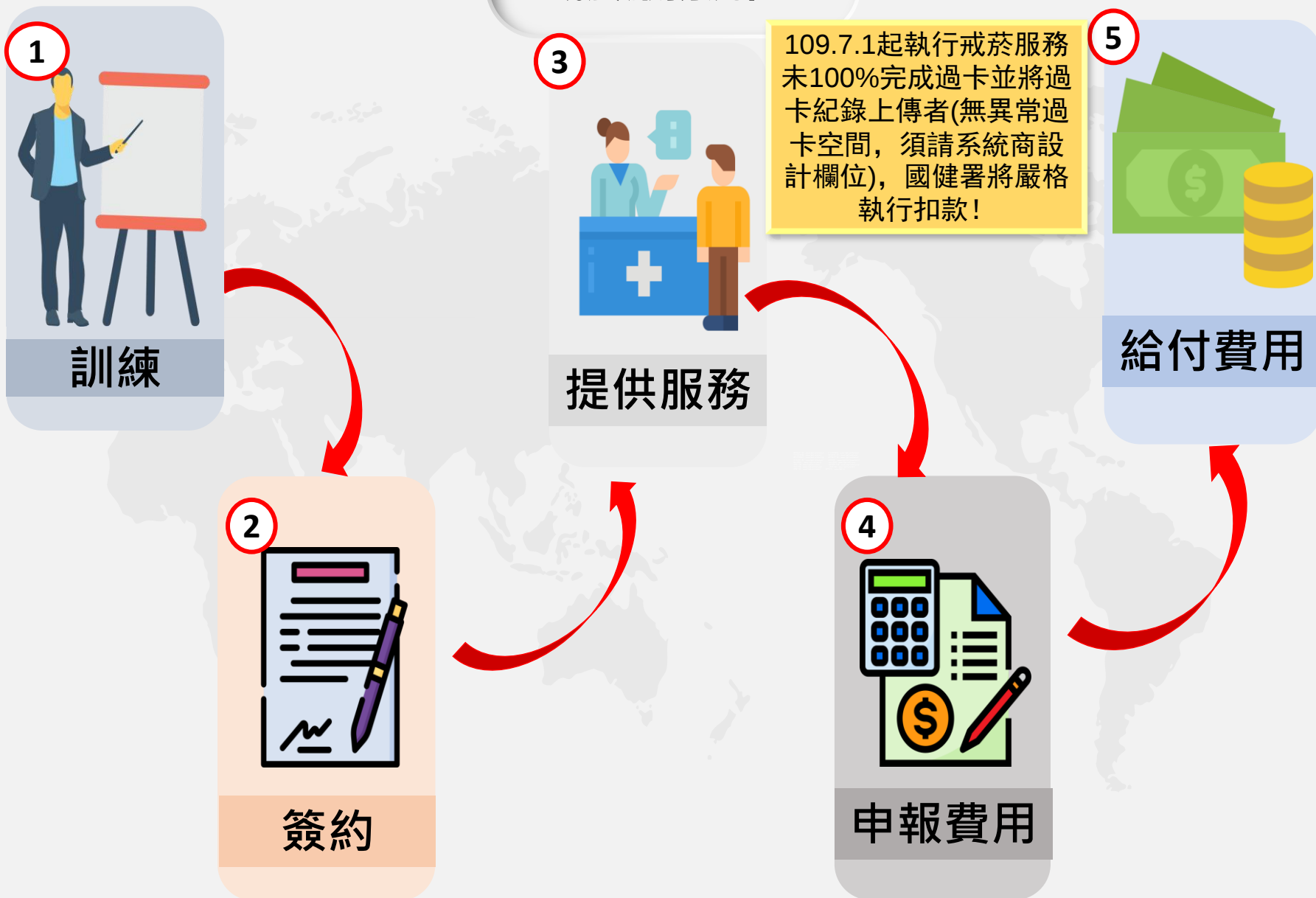
取得戒菸服務資格

已有

879家

合約之戒菸藥局

戒菸服務流程



全聯會戒菸課程資訊及問題諮詢窗口

戒菸藥師line官方帳號：Line ID搜尋「@ugs8508g」



facebook

二代戒菸「藥」健康



或電洽全聯會戒菸小組：02-25953856*7

執行中

109年
規劃藥學教育
中藥實習制度
及師資培訓計
畫



• 規劃160小時實習課綱

實習總時數至少160小時，每一場域規劃至少80小時，
可併入既有的實習時數內。

中藥調劑 部門之醫 院或診所

中藥藥品管理、
中藥處方調劑、
中藥飲片辨識、
中藥用藥衛教、
中藥法規實務
等項目。

中藥製藥 廠

中藥藥品管理
(含中藥材採
購)、中藥品
管作業、中藥
製造或開發、
中藥法規實務
等項目。

營業中藥 業務之社 區藥局

中藥(材)調劑、
中藥用藥衛教、
中藥供應、中
藥及相關產品
之販售、經營
管理及法規實
務等項目。

中藥販賣 業

中藥批發販賣、
中藥(材)管理、
中藥材炮製貯
存、經營管理
及法規實務等
項目。



現況分析

Strenghts 優勢

- 醫院實習制定已臻完善。
- 社區藥局實習已經開展。
- 藥學教育開始規劃分流。
- 醫院中藥局、社區中西藥局各縣市廣佈。
- 已培育許多實習指導老師。

Weakness 劣勢

- 許多學校實習時數已滿載。
- 醫院中藥局規模差異大。
- 社區藥師擔心能力有限，投入實習指導意願低。
- 中醫診所、中藥廠與中藥販賣業等場域聘請藥師執業意願少。

Opportunities 機會

- 此計畫藥師主導性高，可超前部署。
- 提高中藥執業門檻，不易被其他取代。
- 盤點一切中藥教育問題，凝聚產官學及各公學會共識。

Threats 威脅

- 政令已頒布，新制今年上路。
- 計畫時程緊迫，訂有多項KPI。
- 外界虎視眈眈，輿論不支持。
- 社區藥局實質進場不多。
- 西藥社區藥局實習制度紊亂，如果再加入中藥恐怕更嚴重。

執行中

TPA

30

提升醫院用藥安全與品質方案



TPIP

關於全聯會 公告 各委員會 藥師進修 政策議題 計畫案專區 藥師專區 民眾專區

首頁 / 藥師專區 / 醫院臨床藥事照護給付專區 / 醫院臨床藥事照護給付專區

控制面板

編號	標題	日期	發文者	瀏覽次數
1	109年度全民健康保險提升醫院用藥安全與品質方案-資格審查通過名單	2020年1月13日 10:12	周桂西/助理督導	438
2	108年提升醫院用藥安全與品質方案執行藥師資格申請不通過原因	2020年1月13日 10:11	高祺翔/資訊專員	235
3	公告1081217臨床藥學會網站系統維護事宜	2019年12月17日 12:47	/醫院藥師委員會	76
4	108年11月21日(四)提升醫院用藥安全與品質方案說明會流程表、講義及會議影片	2019年11月25日 17:27	/醫院藥師委員會	418
5	109年全民健康保險提升醫院用藥安全與品質方案時間表	2019年11月8日 14:52	王婷瑩/醫院藥師委員會	284
6	109年全民健康保險「提升醫院用藥安全與品質方案」資格審查申請作業開始囉!	2019年11月8日 14:45	王婷瑩/醫院藥師委員會	437
7	【最新】「全民健康保險提升醫院用藥安全與品質方案」問答輯二版	2019年8月13日 11:32	王婷瑩/醫院藥師委員會	272
8	108年全民健康保險「提升醫院用藥安全與品質方案」第二階段地區醫院 資格審查通過名單	2019年4月30日 14:44	王婷瑩/醫院藥師委員會	527

相關訊息請參閱全聯會網頁：藥師專區/醫院臨床藥事照護給付專區

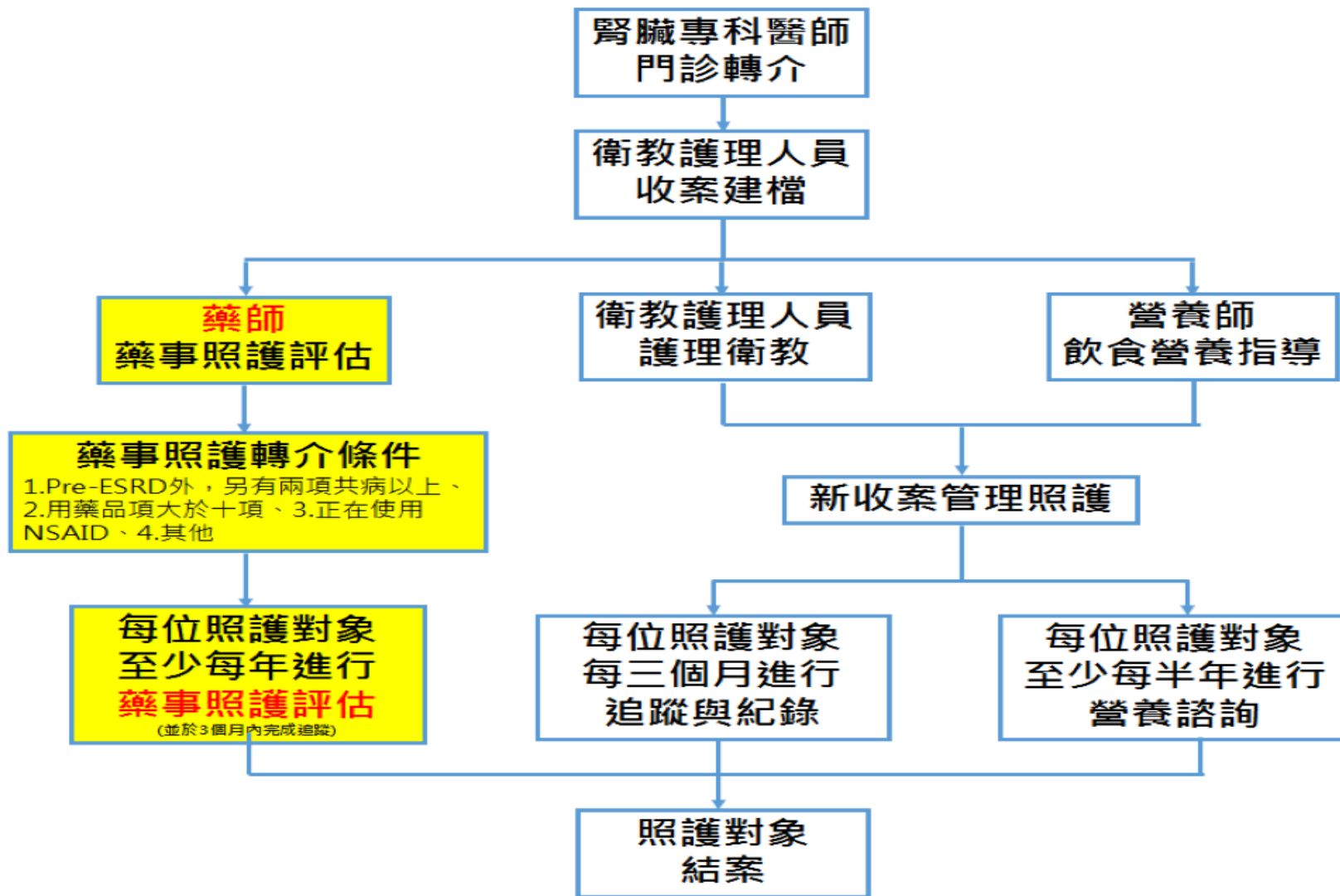
<https://dpm.taiwan-pharma.org.tw/menu/50/>

藥師加入慢性腎病醫療團隊-提升慢性腎病用藥品質

藥師進行腎病臨床藥事照護，研擬規劃將藥師導入現行末期腎臟病前期之病人照護與衛教計畫(Pre-ESRD)。當個案管理師評估病人有整合用藥、服藥依順性不佳、藥物不良反應時，可啟動藥師協助團隊，並回饋評估予團隊，進行跨團隊服務。

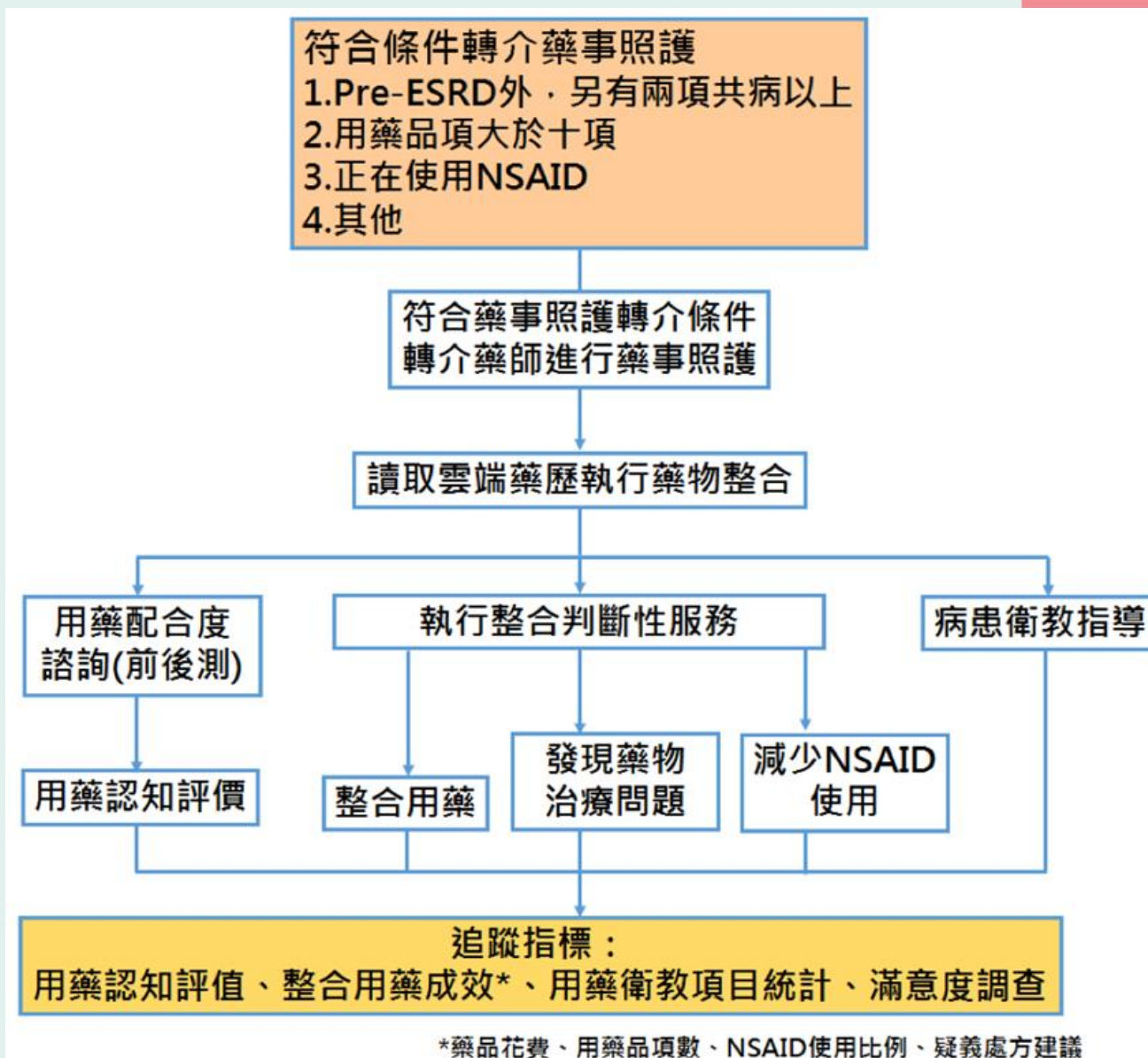
CKD 3-2

預計收案流程



CKD 3-3

藥事服務內容



新冠肺炎下之 口罩實名制



2020因應Covid-19疫情 社區藥局參與口罩各階段

1/21-1/27

- 食藥署請各藥局每週定期調查全台醫療用口罩庫存
- 1/23經濟部公布限制醫療口罩與N95口罩出口一個月禁令
- CDC備用口罩釋出條件，單盒的成本\$180元
- 1/27食藥署改要求每日9：00登記醫療用口罩銷售情形

口罩銷售
登錄期

1/28-2/5

- 超商四大通路、量販、藥局、藥妝均可限量販售防疫口罩
- 經濟部長召開口罩會議決議即日起至1/30止，政府釋出共2,270萬片口罩，供民眾限量購買。由要爭取口罩單位派物流車去載並負責配送，民眾每人限購三片。
- 黃金舜理事長向陳時中部長、周志浩署長爭取20萬片口罩先支援社區藥局

CDC口罩
釋出期

2/6-迄今



口罩實名販售上路
2/6起 憑本人健保卡到健保特約藥局買口罩
依據身分證字號尾數
實施分流：
單數 1、3、5、7、9
每週一、三、五買
雙數 0、2、4、6、8
每週二、四、六買
週日大家都能買
#有政府 #請安心
• 10元兩副口罩，七天內限買一次
• 僅限持12歲以下兒童健保卡買兒童口罩
• 民眾可多持一張親友健保卡幫買，規則相同

- 2/3晚間9點左右行政院蘇貞昌院長宣布將自2/6起實施口罩實名制，全聯會旋即發出緊急通知，邀集各縣市公會理事長、藥劑生公會代表隔日至全聯會參加緊急會議。
- 2/4午間各縣市公會理事長緊急會議，下午召開緊急記者會，向各界宣布藥師全力支持政策之決心。
- 2/6口罩實名制正式上路。

口罩實名制
政策實施期



2/6口罩實名制 實施前準備工作

2/4中午

藥師公會立即召集全國各縣市理事長開會討論如何執行。並於同日下午主動召開記者會表示，全力配合國家政策執行。

2/6口罩實名制實施前準備工作

建立口罩處理
縣市聯繫網絡

與政府協調社區藥
局代售稅務問題
(免開統一發票)

安排各縣市
可接受媒體採訪
之藥局

建立藥局可能會用
到的各項標準作業
流程、文件、號碼
牌、海報

協請內政部警政署
排除藥局端之民眾
排隊、爭議事項

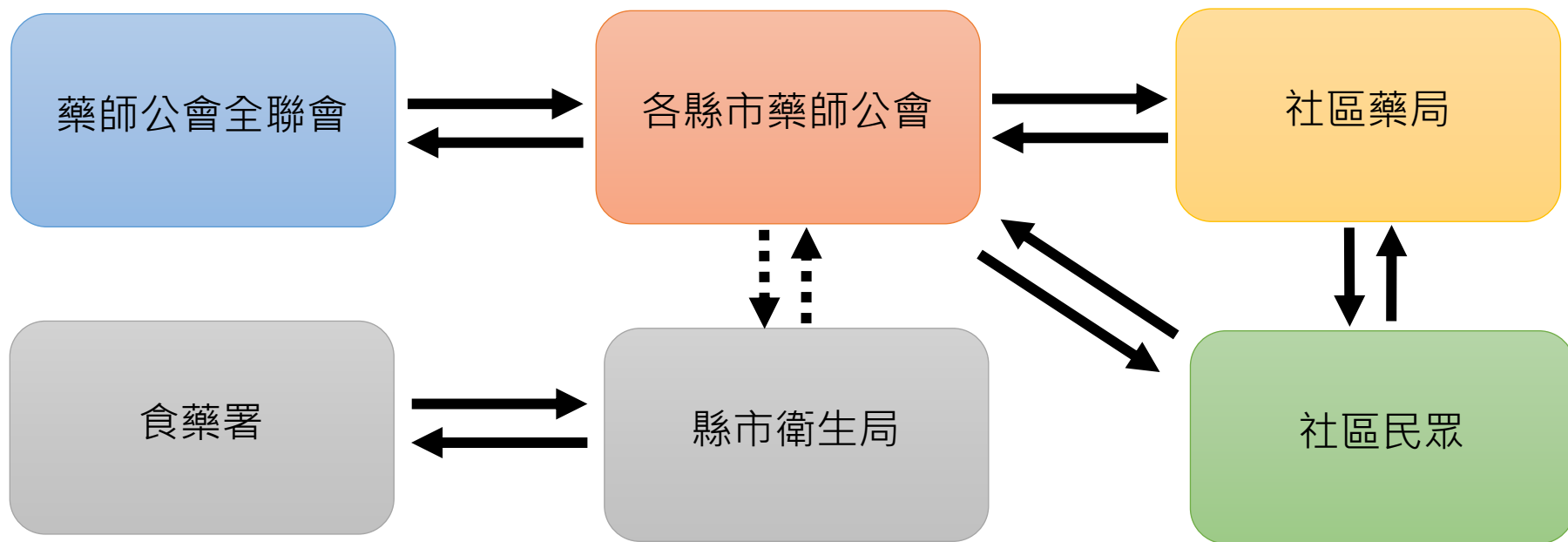
緊急安排藥局接受
健保署系統測試，
測試口罩系統使用
速度

協助聯繫食藥署、
郵局、藥局端口
罩配送情形

建立藥局處理執
行實名制口罩業
務諮詢窗口



全國口罩會務處理流程聯絡網



相關資訊請至以下網址查詢

查詢項目	連結網址
實名制口罩相關問題聯繫資訊	https://bit.ly/376GnN9
口罩販賣實名制Q&A	https://bit.ly/37bCSFe
收到口罩後要做的事（食藥署建議的五個步驟）	https://bit.ly/2OzgYFy
健保特約藥局防疫口罩管控系統說明	https://bit.ly/2w1N3PZ
社區藥局發放口罩標準作業流程	https://bit.ly/31zd9FK
口罩實名制狀況回報表	https://bit.ly/39g3FSn
「防疫口罩管控系統」VPN 登錄作業使用者手冊	https://bit.ly/39n50Xp
健保署因應疫情輪值藥局諮詢窗口名冊	https://bit.ly/2S7Y0YM

查詢項目	連結網址
（影片教學）口罩分裝流程	https://bit.ly/39kOrNO
（海報）財政部－口罩實名制藥局不須開立發票	https://bit.ly/385oEal
（海報）全聯會提供版本	https://bit.ly/2H4Zb4T
（海報）藥局貢獻版本	https://bit.ly/2uInzNb
衛教專區	https://bit.ly/3bo19vi
發放口罩號碼牌（收執聯&存根聯）	https://bit.ly/2SwWcl1
（建議用電腦填寫）請代售口罩藥局 協助回報營業時間等資訊	https://bit.ly/31z5xDa
藥師發放口罩常見Q&A懶人包	https://bit.ly/2OBA7H5

你正在尋找最近 10 間藥局，成人口罩數量

50% 以上
20% ~ 50%
20% 以下
無庫存

口罩實名制上路

憑健保卡向健保特約藥局購買

- 1 每人一次限購2片
(7天內只能購買1次，2片10元)
- 2 依身分證末一碼，購買日期規定如下：
奇數：星期一、三、五
偶數：星期二、四、六
- 3 星期日不限身分證字號，只要
健保特約藥局有營業即可購買
- 4 代購，一人僅能代購一卡
並依購買日期規定購買
- 5 每日每個販售點成人口罩200片，
兒童口罩50片，
但會依實際產能調整

• 偏鄉地區無健保特約藥局之區域可洽衛生所購買 • 查詢請上全國藥局查詢網

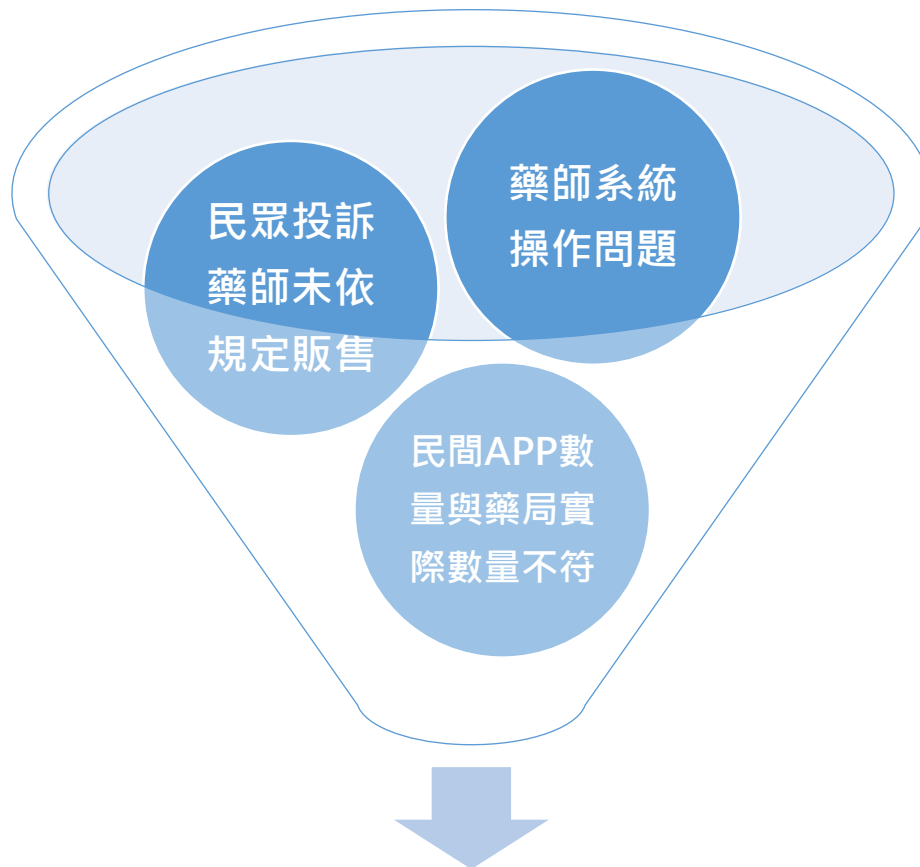
防疫專線1022 口罩贈送也可諮詢1919

衛生福利部
Ministry of Health and Welfare
FDA 1919

Google Cloud

2/6
口罩實名
制上路
第一天

全聯會接到大量民眾投訴、諮詢及藥師致電反應問題



- 彙整執行與系統操作相關問題，並於全聯會臉書、網頁、群組、LINE@進行公告
- 有鑑於搞不清楚狀況的藥局及民眾為數眾多，不斷宣導重申政策規定
- 鼓勵未安裝VPN之社區健保特約藥局進行安裝

自2/5起食藥署固定於週間中午邀集健保署、國健署、經濟部、工業局、藥師公會、藥生公會、中華郵政等相關部門召開口罩實名制緊急應變小組會議，討論解決實務問題，全聯會反應各式藥局所提出問題。以下就4大項處理歷程摘要：



口罩 信封套



協發口罩 志工

藥局用 防疫口罩



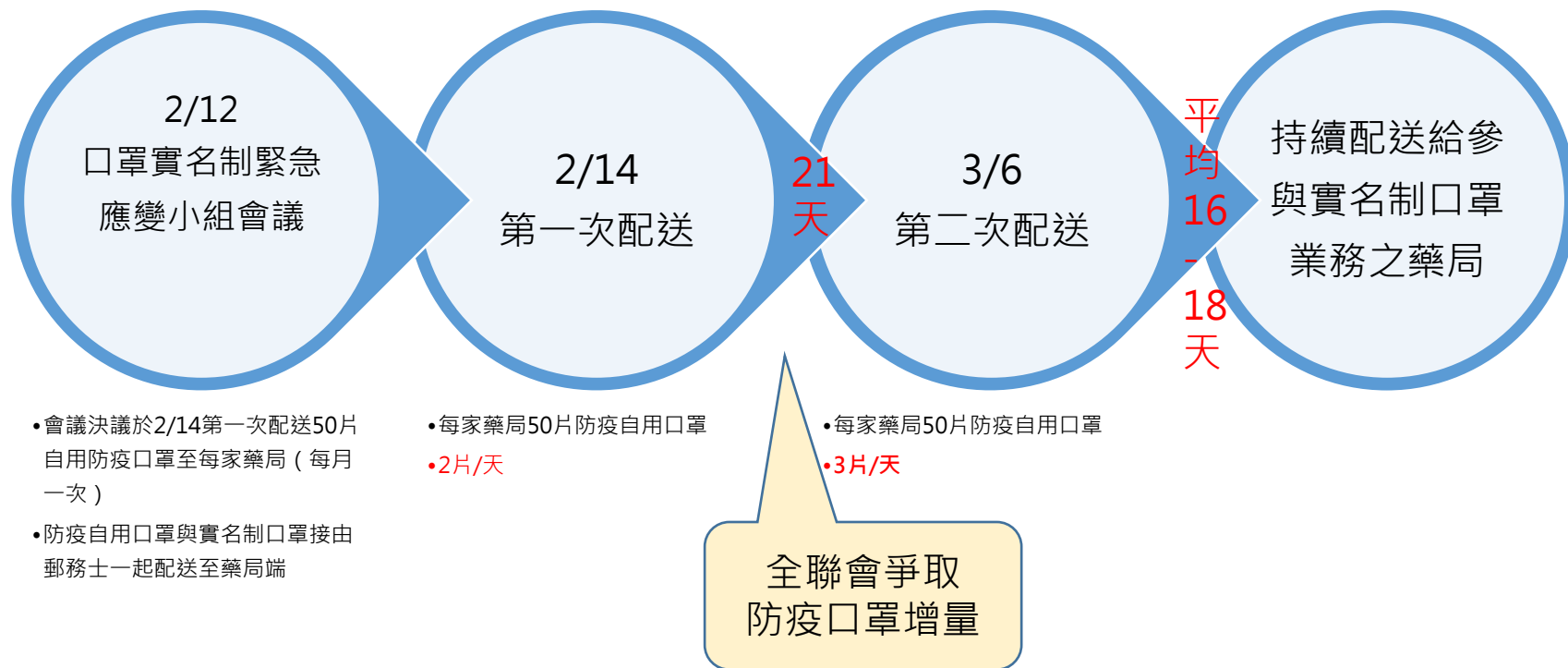
防疫酒精



相關會議記錄請參考 <https://reurl.cc/QdA9zo>

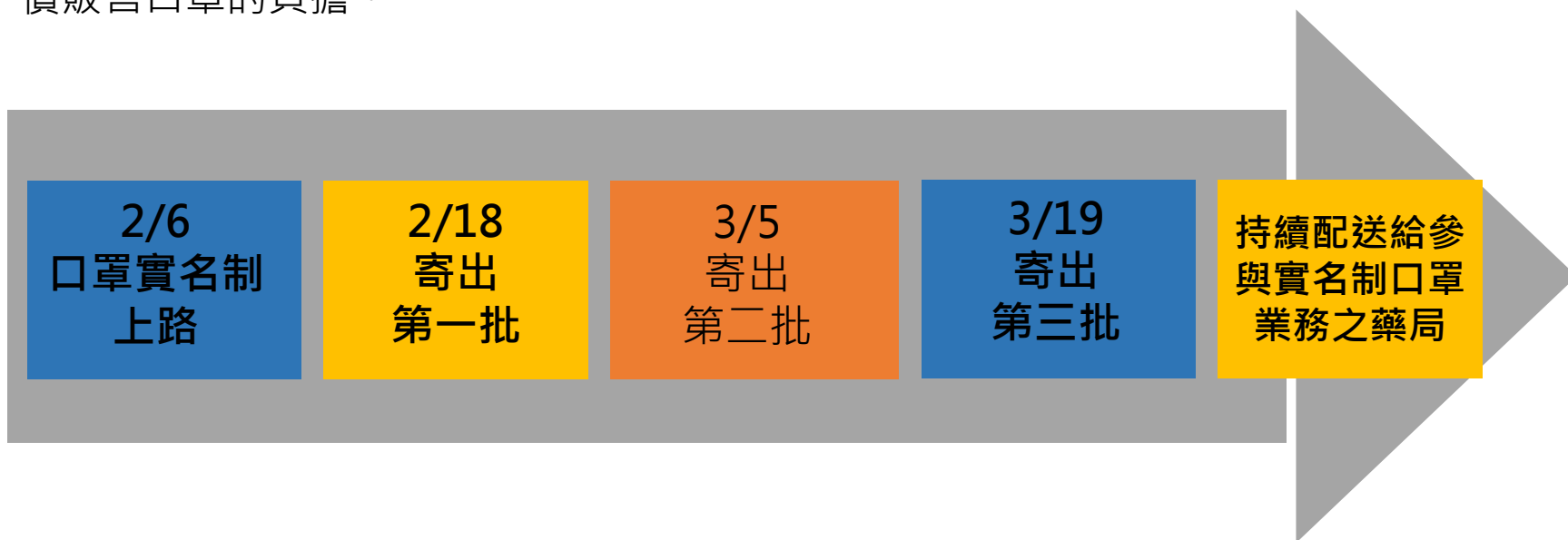
藥局用防疫自用口罩爭取歷程

- 第一線藥師目前站在防疫最前線，全聯會有感於藥師處於高風險感染的環境，需要充足防疫物質自我防護，故積極請託現階段指揮中心可透過每日撥發徵用口罩，盡力滿足第一線藥師自身口罩之使用需求。
- 藥師防疫自用口罩來源：
 1. 疾管署(公務用+醫療用)：由衛生局發放
 2. 食藥署



公版口罩包裝用信封袋爭取歷程

在口罩實名制推行2週後，考量到藥局在人力、包材等成本都是自行吸收以及部分藥局告知包材缺貨，全聯會向政府爭取提供統一制式的包材，減輕藥局購買不到的壓力與無償販售口罩的負擔。



困難處

- ◆ 包材協力廠商首次與政府單位配合，數量龐大，廠商短時間內無法提供足夠的數量（共計16個製造廠，每日處理量能450件），經全聯會反映，變成大榮貨運採分批出貨陸續補足數量。
- ◆ 全聯會針對藥局的包裝需求及寄送數量不夠且即將用罄...等問題，皆列表記錄並同步於每日口罩緊急應變小組會議中反映給食藥署做處理改善，並追蹤處理進度。

防疫酒精

衛生福利部食品藥物管理署因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫期間，為避免原料藥供應不及，恐影響需求端之使用，藥用酒精優先供應予醫療機構。

社區藥局反映：
沒有酒精可以提供給民眾

經黃金舜理事長多方努力，多次向政府單位表達民眾至社區藥局購買口罩時亦有酒精需求，故由食藥署協調台酒供應75%防疫酒精，並商請中華郵政配合依照名單配送每週3箱(0.3L，共72瓶)給社區藥局。每瓶進貨價36元，販售價40元，免開統一發票。

檔 號：
保存年限：

衛生福利部食品藥物管理署 函

地址：11561 臺北市南港區昆陽街161-2號
聯絡人：林麗輝
聯絡電話：(02)2787-8249
傳真：(02)3322-9527
電子信箱：terlanks@fda.gov.tw

受文者：中華民國藥師公會全國聯合會

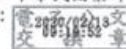
發文日期：中華民國109年2月12日
發文字號：FDA藥字第1091401309號
類別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：為因應武漢肺炎疫情，讓防疫資源妥善供應運用，請轉知所屬會員，依說明段辦理，請查照。

說明：

- 一、為確保藥用酒精穩定供應醫療機構防疫需求，具藥品許可證之藥用酒精應優先供應醫療機構第一線醫療人員使用。民眾僅有於不方便洗手時，始選購95%酒精並自行稀釋為75%酒精，或購買75%防疫酒精。
- 二、請協助宣導民眾下列事項：
 - (一)應以肥皂勤洗手，環境消毒可自行用漂白水配製消毒水。
 - (二)酒精棉片，應優先供應予有醫療需求真正需要者(例如糖尿病慢性病、特殊疾病患者等)。
- 三、感謝貴會及專業藥事人員辛勞，以民眾為中心共同協助防疫作業。

正本：中華民國藥師公會全國聯合會、中華民國藥劑生公會全國聯合會
副本：衛生福利部食品藥物管理署



防疫酒精

◆ 每週登記配送名單，不想收到酒精的藥局隨時可登記

本會自2/15起開始向各縣市藥師公會調查第一批酒精配送名單，每週五以前皆會請各縣市公會將調查下兩週不需要配送名單回復本會並彙整食藥署。

◆ 酒精係屬危險物品，郵局配送儲藏皆為臨時設備，自第一週起，即請藥局不要拒收

本會自第一週起即公告請藥局配合不要拒收，拒收後不得再加入配送名單

後續因防疫酒精供給充足，民眾酒精需求量亦達飽和，即不再配送，總計配送10期：

期數	第1期	第2期	第3期	第4期	第5期	第6期	第7期	第8期	第9期	第10期
配送日期	0219	0301	0309	0316	0323	0406	0413	0420	0427	0504
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	0229	0308	0315	0322	0329	0412	0419	0426	0503	0510
配送家數	5660	5594	5585	5585	5571	5511	5522	5402	5272	4893

協發口罩志工

本會一開始行文內政部，希望由村里長協助提供維持秩序，但因村里長可配合的量能有限，本會後續委請衛福部社工司媒合縣市政府社會局(處)轄下的衛生所/健康中心志工協助。衛福部社工司很快就回應全聯會需求，相關人員立即成立平台進行溝通與協助媒合。由藥師提出需求，全聯會彙整名單，經衛福部社工司協助媒合，安排志工至藥局「支援口罩號碼牌發放」及「現場秩序維護」等相關事務。

協發口罩志工媒合流程

109.2.21

- 19:00 開放表單請有需求的藥局登記

109.2.26

- 全聯會於每週一、三、五上午9:00統整名單給社工司
- 共有199家藥局登記

縣市	家數	後續處理
台北市	28	名單交由台北市藥師公會處理
桃園市	3	名單交由桃園市藥師公會處理
台南市	14	名單交由台南市藥師公會處理
台南市南瀛	2	名單交由台南市南瀛藥師公會處理
宜蘭縣	6	由全聯會將名單交由社工司處理 (相關注意事項已簡訊藥師)
新北市	48	
基隆市	3	
新竹縣	1	
新竹市	14	
苗栗縣	4	
台中市+台中市新	20	
彰化縣	4	
雲林縣	3	
南投縣	2	
嘉義縣	3	
嘉義市	1	
高雄市+高雄第一	40	
屏東縣	2	
花蓮縣	1	

協發口罩志工媒合統計表

縣市	2/26	3/2	3/2	3/6	3/16	3/18	3/23	4/7	備註
台北市	28	28	28	28	29	29	29	30	由縣市藥師公會處理
桃園市	3	3	3	3	3	3	3	3	由縣市藥師公會處理
台南市	14	13	14	14	14	14	14	14	由縣市藥師公會處理
台南市南瀛	2	2	2	2	2	2	2	2	由縣市藥師公會處理
宜蘭縣	6	6	6	6	6	6	6	6	
新北市	48	50	51	51	51	52	51	51	
基隆市	3	3	2	2	2	2	2	2	
新竹縣	1	8	8	*27	27	27	27	27	*縣市公會向社會局提出需求新增19家
新竹市	14	14	10	10	10	10	10	10	
苗栗縣	4	4	4	4	4	4	4	4	
台中市+台中市新	20	22	22	22	22	22	22	22	
彰化縣	4	4	4	4	4	4	4	4	
雲林縣	3	3	3	3	3	3	3	3	
南投縣	2	4	4	4	4	4	4	4	
嘉義縣	3	4	1	1	1	1	1	1	
嘉義市	1	1	1	1	1	1	1	1	
高雄市+高雄第一	40	39	36	36	38	38	38	39	
屏東縣	2	2	0	0	0	0	0	0	
花蓮縣	1	1	0	0	0	0	0	0	
總計	199	211	199	191	221	222	221	223	

Q&A

常見問題

公會說不可以拒收酒精， 現在酒精賣不掉，可以退貨嗎？

- 藥師公會沒有自己的物流系統，爭取配送酒精的過程十分困難，好不容易爭取由郵局幫忙配送，真的沒有辦法提供退貨的機制。
- 從第一週起，公會每週都會調查需要酒精的藥局名單，不要可以隨時停止。也一再提醒藥局不能拒收，而非最後一週才強迫藥局收下酒精，請社區藥局諒解。
- 若藥局真的有困難，可洽所屬地方藥師公會協助，轉給其他有酒精需求之藥局。



Q&A

常見問題

口罩尺寸太大或太小？要平面不要立體？顏色不對？
民眾接受度不高，拒領怎麼辦？

- 教導民眾，能提供保護的口罩就是好口罩！
- 不影響庫存的狀況下，若藥局有其他尺寸口罩需求，可私下與其他藥局自行換貨處理。
- 全聯會向食藥署爭取，目前食藥署的回覆是：儘量賣，食藥署會反映不要再送立體的！



什麼顏色都好
謝謝你保護我

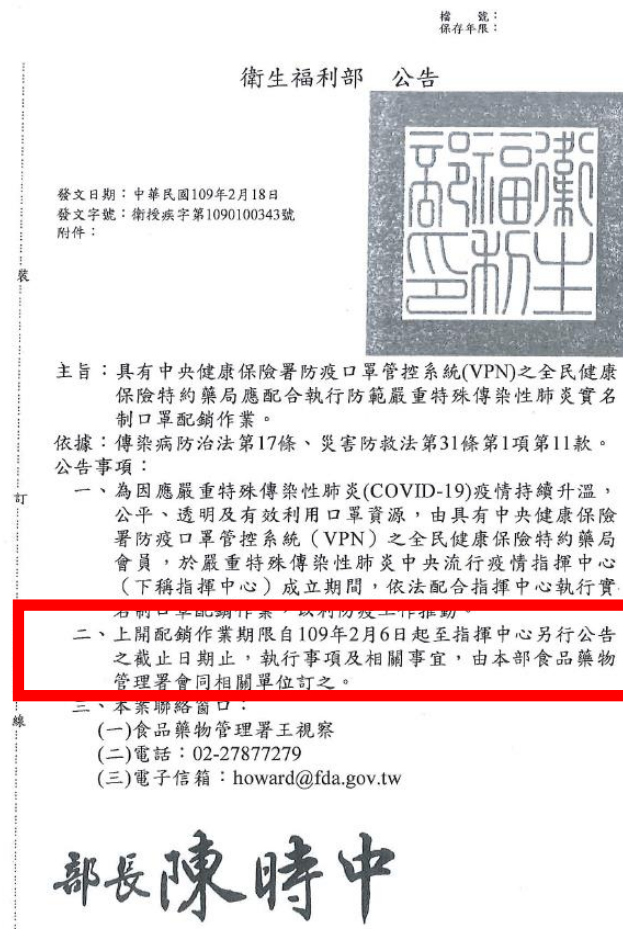
Q&A

常見問題

口罩實名制到什麼時候結束？ 藥局何時可以退場？

- 依據衛福部109.2.18公告，口罩配銷作業期限為2.6起至「指揮中心另行公告之截止日期止」。目前指揮中心**尚未公告截止日期**。
- 一百多個日子以來，感謝各位藥師堅守崗位守護民眾！目前疫情已較為趨緩，**若藥局因故無法繼續，可填寫退場申請書先行休息**。非常感謝繼續參與實名制口罩配銷的藥局願意為民眾服務。

退場申請書下載：<https://reurl.cc/oL2m7j>





因應疫情 藥師全聯會辦公&會議機制

分區上班 / 分流上班 / 停班機制 / 會議&辦公





PART 01

疫情規劃— 辦公機制SOP

遇疫情升溫之辦公規劃

階段	採取方式	說明
第一階段	分區辦公	目前執行方式
第二階段	分流上班	疫情升溫需減少人員同一場所辦公時
第三階段	停止上班	疫情嚴重到無法外出時
第四階段	視情況復工	依政府規定執行

第一階段

分區辦公

辦公座位採用梅花座，將會務人員分散，並距離超過1公尺以上



第三階段 停止上班（規劃在家上班內容）

在家辦公

配備

電腦、網路、電話、Line、
Skype、耳機、麥克風



每日上午9:00

線上群組打卡



處理業務

- 1.將自身業務資料帶回家裡作業
- 2.電話聯絡事項，由公會提供
SKYPE帳號使用



處理疫情相關業務

疫情相關事務由各組分區域處理，分6組，如下表：

組別	疫情處理之負責區域
確認組	確認所有疫情相關事務訊息
總務組	雙北(台北、新北)
法務組	北部(宜蘭、基隆、桃園、新竹縣市)及統整全名單
資訊組	中部&離島(苗栗、台中、南投、彰化、雲林、金門、連江)
計劃案組	南部&東部 (嘉義縣市、台南、高雄、台東、花蓮、澎湖)
媒體組	負責媒體採訪、撰寫訪剛、新聞稿



PART 02

疫情規劃— 會議部分SOP

疫情升溫之會議規劃

02.使用視訊召開
會議



04.會務工作人員也採
線上即時製作會議紀
錄



01.盡量避免召開會議



03.學習操作視訊系統



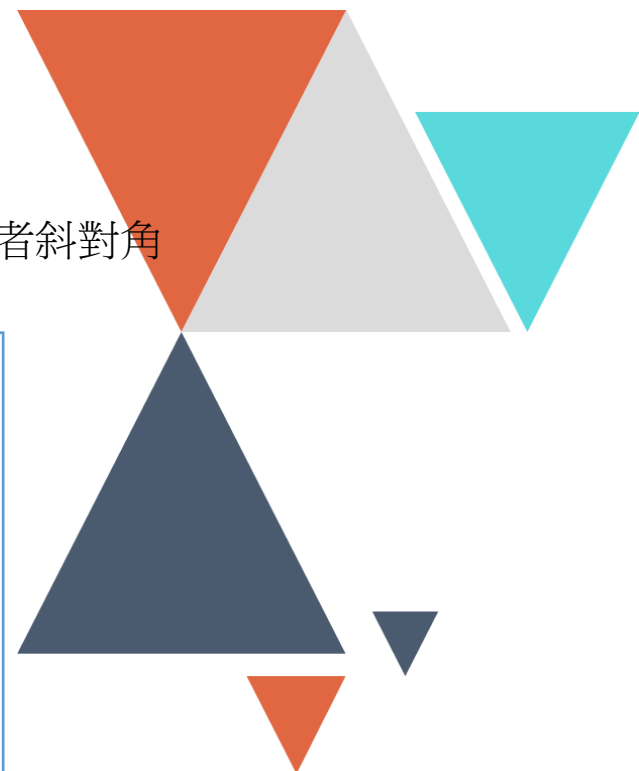
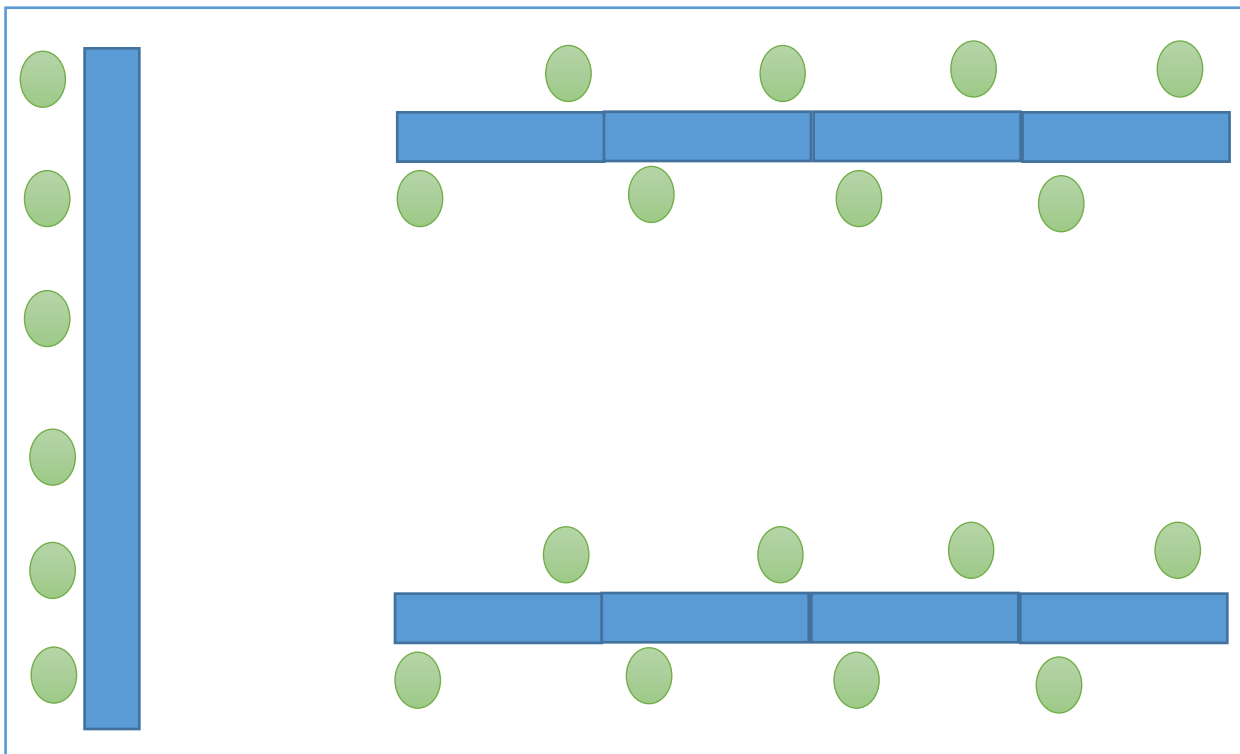
05.待疫情結束回復
正常會議召開方式



必須召開會議

建議最大容納值為22人，
超過之人數建議採視訊方式

1. 填寫名冊
2. 與會者進門先測量體溫
3. 酒精消毒雙手
4. 開窗，盡量不關門
5. 加大座位距離，一桌坐2位與會者斜對角
6. 主席桌與與會者桌距離加大





感謝您的共同參與