

臺北市政府衛生局 函

10450
台北市中山區長春路15號7樓

地址：11008臺北市信義區市府路1號
承辦人：廖玲玉
電話：02-27287080
傳真：02-27208779
電子信箱：ivy-liao@health.gov.tw

受文者：台北市藥師公會

發文日期：中華民國104年10月13日
發文字號：北市衛醫護字第10456167900號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：課程簡章1份

主旨：函轉宜蘭縣政府衛生局訂於104年10月18日、25日假財團法人羅許基金會羅東博愛醫院辦理「社區安寧照護研習會」（課程簡章，如附件），惠請貴院轉知所屬同仁踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據宜蘭縣政府衛生局104年10月7日衛醫字第1040026728號函辦理。
- 二、旨揭課程訊息請逕至本局官網/活動訊息項下 (<http://www.health.gov.tw/>) 查詢。
- 三、副本抄送本市各公會，惠請轉知會員踴躍報名參加。

正本：國立臺灣大學醫學院附設醫院、臺北榮民總醫院、國防醫學院三軍總醫院、長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院、財團法人臺灣基督長老教會馬偕紀念社會事業基金會馬偕紀念醫院、國泰醫療財團法人國泰綜合醫院、臺北市立萬芳醫院一委託財團法人臺北醫學大學辦理、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院、基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院、振興醫療財團法人振興醫院、臺北市立聯合醫院、臺北醫學大學附設醫院、醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院、國防醫學院三軍總醫院北投分院、國防醫學院三軍總醫院松山分院、臺北市立關渡醫院-委託臺北榮民總醫院經營、中國醫藥大學附設醫院臺北分院、國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院、康寧醫療財團法人康寧醫院、中山醫療社團法人中山醫院、中心診所醫療財團法人中心綜合醫院、仁康醫院、同仁院醫療財團法人萬華醫院、西園醫院、宏恩醫療財團法人宏恩綜合醫院、秀傳醫院、協和婦女醫院、泰安醫院、財團法人臺灣私立臺北仁濟院附設仁濟醫院、培靈醫院、博仁綜合醫院、景美醫院、郵政總局郵政醫院、天心中醫醫院、臺北市北投健康管理醫院

副本：台北市醫師公會、台北市牙醫師公會、台北市中醫師公會、台北市護理師護士公會、台北市藥師公會、台北市藥劑生公會、台北市醫事檢驗師公會、台北市醫事放射師公會、社團法人台北市物理治療師公會、台北市職能治療師公會、台北市營養師公會、台北市呼吸治療師公會、台北市諮商心理師公會、台北市臨床心理師公會、社團法人台北市社會工作師公會、台灣家庭醫學醫學會（均含附件）

局長 黃世傑

本案依分層負責規定授權業務主管決行

104 年度整合性社區健康照護網絡建構計畫

「社區安寧照護研習會」第 3 梯次簡章

壹、活動目的：

隨著臺灣高齡化社會到來，民眾末期照護需求增加，宜加強基層醫療院所以全人照顧、全家照顧、全程照顧、全社區照顧及全隊照顧之「五全照顧」理念，進行生命末期病人後續健康照護管理，使患者、家屬與醫護人員間形成永續的、良性的醫病關係，本縣為積極擴大社區安寧療護服務範疇，特舉辦社區安寧照護教育訓練課程，以招募更多醫事人員加入社區安寧照護之行列。

貳、活動依據：

依據「104 年度整合性社區健康照護網絡建構計畫」辦理。

參、主辦單位：宜蘭縣政府衛生局

肆、協辦單位：羅東博愛醫院

伍、活動時間及地點：

A 場：104 年 10 月 18 日(星期日)上午 8 時 30 分至下午 5 時 20 分。

羅東博愛醫院住院大樓 5 樓大禮堂

B 場：104 年 10 月 25 日(星期日)上午 8 時 30 分至下午 4 時 30 分。

羅東博愛醫院住院大樓 5 樓大禮堂

陸、參加對象：

一、宜蘭縣各基層診所。

二、衛生所醫事人員。

三、醫療院所醫事人員及社會服務人員(心理師、社工師等人員)。

四、台北區醫療網縣市(臺北市、新北市、基隆市、連江縣、金門縣)。

五、對本課程有興趣之一般民眾。

柒、報名人數：本課程開放報名人數每場次 200 人。

捌、報名方式及資格取得：

一、採線上報名，請上宜蘭縣政府衛生局網頁→活動訊息→選課程主題→線上報名→點選同意→繼續→輸入個人資料→提交報名。

二、報名截止日期：104年10月16日17時止。

三、受訓證明：西醫、護理師等職類繼續教育積分申請中。

四、報名及簽到原則：全程參加，需完成簽到及簽退；課程開始15分鐘內請完成簽到，課程全部結束始能簽退。

五、依據個人資料保護法規定，請於線上報名系統勾選同意提供身

分證字號，以申請繼續教育積分認證。

六、本次課程申請公務人員學習時數認證13小時，報名網址為
<https://lifelonglearn.dgpa.gov.tw/>，輸入課程主題→搜尋
→選課程名稱報名。

玖、報名費用：課程及講義免費，為響應環保，請自備環保杯與會

拾、注意事項：為增進學員對本課程的參與度，學員可彈性安排上課時間，
本局將提供下列課程時段：

1、本教育研習課程將分3梯次辦理，每梯次各分為A、B兩場次(A、B
課程內容不同，皆須參加)。

2、參訓學員可依照本身需求，分別選擇參與每一梯次所開設之A或B
場次課程，另學員完成修習A及B兩場次課程(共計13小時)，本
局將核發研習證明書乙份。

拾壹、課程表：第3梯次課程表

一、104年10月18日(星期日)-A場次

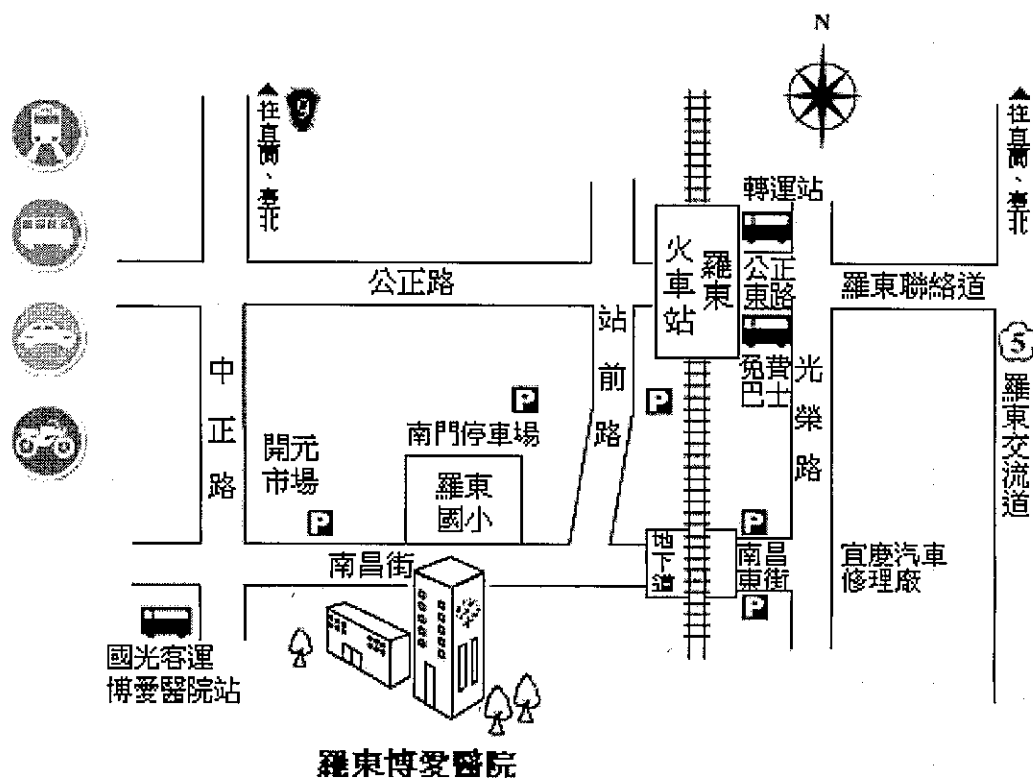
時間	課程內容	時數	講師
08:30-08:50	報到		工作人員
08:50-09:00	長官致詞		劉建廷 局長 王維昌 理事長 李吟玲 理事長
09:00-11:00	老人及十大末期疾病的安寧緩和療護之 臨床運用	2	蔡兆勳 醫師
11:00-12:00	社區的安寧緩和療護	1	蔡兆勳 醫師
12:00-12:50	中午休息		
12:50-14:20	安寧療護臨床決策的倫理與困境	1.5	張賢政 醫師
14:20-15:20	出院準備與安寧居家療護	1	張賢政 醫師
15:20-16:20	末期病人的靈性需求	1	張雅玲 護理師
16:20-17:20	末期病人之心理社會需求	1	張雅玲 護理師
17:20~	~賦歸~		

二、104年10月25日(星期日)-B場次

時間	課程內容	時數	講師
08:30-09:00	報到		工作人員
09:00-10:30	安寧緩和醫療條例與相關法律	1.5	翁益強 醫師
10:30-12:30	末期病人之家屬的照護及悲傷輔導之臨床實務運用	2	黃子明 社工師
12:30-13:30	中午休息		
13:30-14:30	安寧緩和療護的哲理、現況與展望	1	黃勝堅 院長
14:30-15:30	末期疾病症狀評估與控制總論	1	黃勝堅 院長
15:30-16:30	課程意見調查、賦歸		

拾貳、活動研習位置圖

一、地理位置圖



二、交通方式：

客運

搭國光客運於「博愛醫院」站下車，同側過紅綠燈往行道樹方向直形，步行至羅東博愛醫院約兩分鐘。(南下方向：搭網蘇澳、南方澳；北上方向：搭往宜蘭、頭城班車。)

搭乘首都、葛瑪蘭客運

於公正東路與公榮路交叉路口搭車處，搭乘羅東鎮免費社區巴士至「醫院」站下車。(如於火車站搭乘計程車至羅東博愛醫院費用約 120 元。)

汽車

經高速高路

於羅東(五結)交流道下左轉 196 線道(五結路→中福路)，至光榮路後左轉，至南倉東街後右轉即可抵達。(出國道五號雪山隧道後約 30 分鐘，可達羅東博愛醫院。)

經台九省道

自省道台九線進入羅東市區中正路轉入南昌街。

停車資訊

車輛可停於羅東博愛醫院醫療大樓前「南門停車場」。

(停車費：第一小時 30 元，第二小時起每半小時 15 元。)

火車

於羅東火車站下車後，請走前站出口，沿站前南路直行，遇到地下道立即右轉再直行，即可至羅東博愛醫院，步行約需十分鐘。如搭乘計程車，從火車站至羅東博愛醫院車資大約 120 元。

104 年度醫療爭議關懷小組成員工作坊 簡章

一、課程目的：

隨著社會大眾教育水準普及、權利意識高漲，醫病關係日漸緊張，醫療增加許多不確定的風險因素，醫療相關專業人員因應風險的不確定產生許多壓力，致使對醫療專業失去熱誠，甚至能量耗盡而逃離職場，醫事人員流失將影響民眾醫療品質及福祉，更對我國醫療發展造成嚴重損失，對此，期望藉由講師的經驗分享，小組的案例研討及演練激盪，強化關懷小組成員專業能量，提升持續醫療照護品質的改善。

二、課程依據：104 年度臺北醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

三、主辦單位：宜蘭縣政府衛生局、國立陽明大學附設醫院

四、參與對象：名額 30 人，已完成醫療爭議基礎訓練及為關懷小組成員者優先，且主辦單位保有審核參與人員之權利。

五、課程時間及地點：

(一)時間：104 年 10 月 24 日(星期六)上午 8 時 30 分至下午 5 時。

(二)地點：國立陽明大學附設醫院知行樓 2 樓(宜蘭市新民路 152 號)。

六、報名方式：採 e-mail 報名方式，並請來電確認是否傳送完成。

(一)名額共 30 人，自 9 月 28 日(一)上午 9 時開放報名，至 10 月 19 日(一)下午 5 時前完成報名，額滿即不再受理。已完成醫療爭議基礎訓練及為關懷小組成員者優先，且主辦單位保有審核參與人員之權利。

(二)報名聯絡方式：

e-mail：15363@ymuh.ym.edu.tw

連絡資訊：國立陽明大學附設醫院 社會服務室 游芊螢社工師

(03)9325192 轉 1156 分機

七、注意事項：

(一)報到方式：採簽到、退方式。

倘於報名後不克前來，請於課程開始前 3 天以電話或電子郵件取消課程，保障他人學習權益。課程免費，為響應環保，請自備環保杯與會。

(二)將依課程性質申請醫師、護理師、社工師之繼續教育積分及公務人員終身學習時數認證，全程參與者將協助登錄已通過申請之學分。

八、課程表：

【104 年度醫療爭議關懷小組成員工作坊】			
104 年 10 月 24 日(星期六)上午 8 時 30 分至下午 5 時			
時間	課程主題	講師	主持人/指導員
08:30~08:50	報 到	上午簽到	
08:50~09:00	致詞	宜蘭縣政府衛生局	
09:00~10:30	建立以關懷為中心的 醫糾管理模式與調解改革趨勢	蔡秀男醫師	主持人： 李素滿主任
	如何善用傾聽與高層次同理心技巧促進 關懷調解成效		
10:30~10:40	休 息		
10:40~12:10	如何進行員工關懷會議與爭點整理會議 全方位解決醫療危機	蔡秀男醫師	主持人： 蔡秀男醫師
	如何進行醫糾關懷個案之倫理法律分析 與訴訟準備		指導員： 劉宗瑀醫師 紀文晶護理師 章淑娟主任 李素滿主任 吳芬芳組長
	角色扮演(role play) 實例示範： 醫療暴力之爭點整理與關懷調解 用藥安全事件之爭點整理與關懷調解 (給錯藥案/瘧疾院內感染案)		
12:10~13:30	午 餐		下午簽到
13:30~15:00	如何善用溝通協商談判技巧 進行關懷調解	蔡秀男醫師	主持人： 蔡秀男醫師
	如何善用團隊資源管理 促進關懷調解成效		指導員： 劉宗瑀醫師 紀文晶護理師 章淑娟主任 李素滿主任 吳芬芳組長
	實例演練與角色扮演(role play)： 醫療過失之關懷與調解 護理職災之爭點整理與關懷調解		
15:00~15:10	休 息		
15:10~16:40	如何研擬聲明稿傳達正向關懷 進行媒體公關危機管理	蔡秀男醫師	主持人： 蔡秀男醫師
	實例演練與角色扮演(role play)： 醫院組織管理責任之爭點整理與關懷調解		指導員： 劉宗瑀醫師 紀文晶護理師 章淑娟主任 李素滿主任 吳芬芳組長
16:40~17:00	綜合討論、分享		
17:00~	賦歸	下午簽退、頒發研習證明 (繳回滿意度問卷)	

◎講師及指導員簡介：

蔡秀男醫師：高雄市立聯合醫院泌尿科主治醫師/高大法律碩士/台大法博生

劉宗瑀醫師：高雄市立聯合醫院一般外科主治醫師/長庚大學醫學系/高雄市立聯合醫院關懷調解小組講師

紀文晶護理師：高雄市立聯合醫院護理師/中華民國仲裁協會仲裁人/高雄大學政治法律系碩士班研究生

章淑娟主任：花蓮慈濟醫院護理部主任

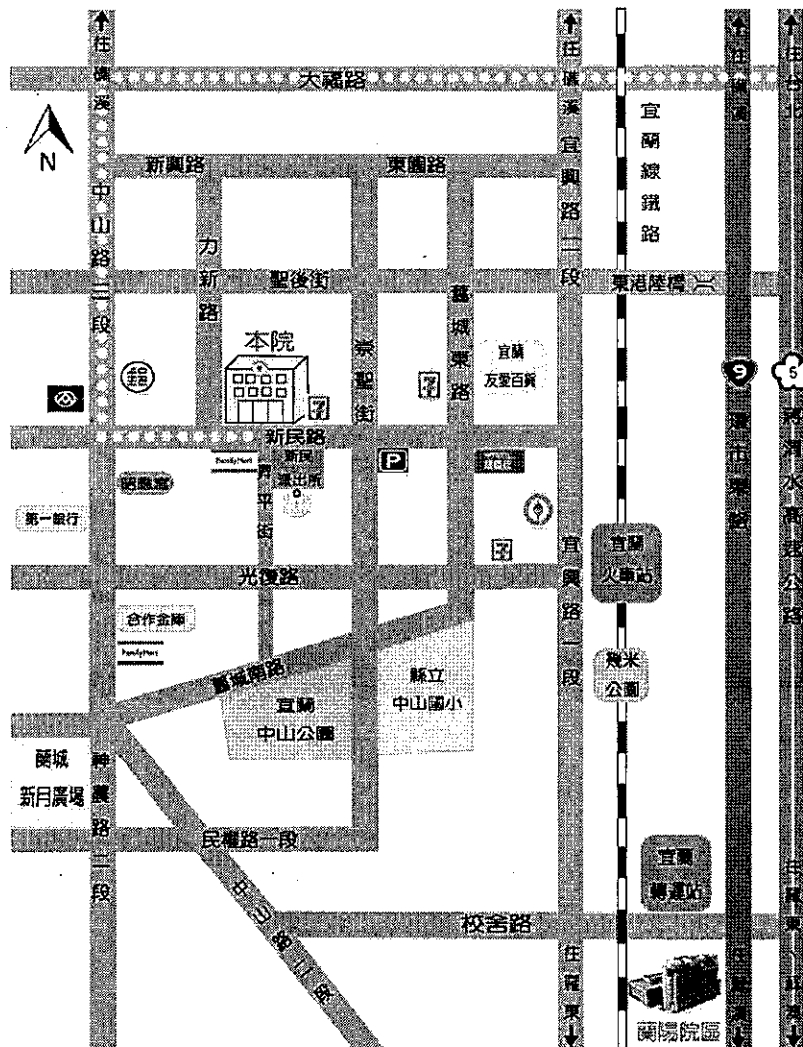
李素滿主任：國立陽明大學附設醫院社會服務室主任/社工師

吳芬芳組長：國立陽明大學附設醫院社會服務室醫病關係組組長/護理長

九、交通資訊：請多加利用大眾交通運輸系統。

國立陽明大學附設醫院交通指引：260 宜蘭市新民路 152 號

(<http://www.ymuh.ym.edu.tw/index.php/index/maps.html>)



- 火車：乘坐火車至宜蘭車站前站下車，沿宜興路轉(肯德基)新民路直走約 10 分鐘路程。

- 公車：搭公車者可搭至宜蘭車站前、南館市場前或中山路下車再步行至本院約 10 分鐘路程。
 - 註：100 年 10 月 1 日起市區公車營運，於院區前設有站牌，請踴躍搭乘。
- 免費市區客運 可在宜蘭火車站和轉運站搭乘 792 宜蘭勁好行
 - 搭乘時間從早上 8 點至下午 5 點 25 分，每班次約間距 100~190 分鐘
- 自行開車：
 - 走國道 5 號於宜蘭交流道(壯圍)出口下交流道，於大福路三段(192 縣道)向右轉靠左，
 - 接美宜路前進於特一號道路/環市東路三段(台 9 線)向右轉，於中山路五段向左轉到中山路三段，於新民路(194 縣道)向左轉。

