

臺北市府衛生局 函

10450
台北市中山區長春路15號7樓

地址：11008臺北市信義區市府路1號
承辦人：廖玲玉
電話：02-27287080
傳真：02-27208779
電子信箱：ivy-liao@health.gov.tw

受文者：台北市藥師公會

發文日期：中華民國104年10月15日
發文字號：北市衛醫護字第10456269900號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：課程簡章--104年度「醫療爭議暨醫病溝通技巧進階工作坊」

主旨：函轉國立臺灣大學醫學院附設醫院（以下簡稱：臺大醫院）
訂於104年11月5日辦理104年度「醫療爭議暨醫病溝通技巧
進階工作坊」，惠請貴院轉知所屬同仁踴躍報名參加，請查
照。

說明：

一、依據國立臺灣大學醫學院附設醫院104年10月12日校附醫社
字第1040700257號函辦理。

二、旨揭工作坊摘述如次（課程簡章，如附件）：

（一）時間：民國104年11月5日（星期四）下午13時10分至下午
17時10分。

（二）地點：臺大醫院教學部臨床技能中心（臺北市中正區中山
南路7號臨床醫學大樓3樓）。

（三）參加對象：計48名，任職於區域醫院以上層級之醫療從業
人員，以參與醫療爭議案件處理經驗者為優先審核參與對
象。

（四）報名方式：即日起至104年10月23日下午5時截止。報名表
如附件，請逕將報名表以電子郵件方式(swer@ntuh.gov.
tw)或傳真方式(02)2393-9648報名，額滿即不再受理。如
有疑問，請洽該院社會工作室范姜如儀小姐，聯絡電話(
02)23123456分機65680。

(五)本課程免費參與，並提供醫師、護理師、專科護理師、社會工作師等繼續教育積分，與公務人員終身學習時數認證。

三、旨揭課程訊息請逕至本局外網/活動訊息 (<http://www.health.gov.tw/>) 項下查詢。

四、副本抄送本市各公會，惠請轉知會員踴躍報名參加。

正本：臺北榮民總醫院、國防醫學院三軍總醫院、長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院、財團法人臺灣基督長老教會馬偕紀念社會事業基金會馬偕紀念醫院、國泰醫療財團法人國泰綜合醫院、臺北市立萬芳醫院—委託財團法人臺北醫學大學辦理、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院、基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院、振興醫療財團法人振興醫院、臺北市立聯合醫院、臺北醫學大學附設醫院、醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院、國防醫學院三軍總醫院北投分院、國防醫學院三軍總醫院松山分院

副本：台北市醫師公會、台北市牙醫師公會、台北市中醫師公會、台北市護理師護士公會、台北市藥師公會、台北市藥劑生公會、台北市醫事檢驗師公會、台北市醫事放射師公會、社團法人台北市物理治療師公會、台北市職能治療師公會、台北市營養師公會、台北市呼吸治療師公會、台北市諮商心理師公會、臺北市臨床心理師公會、社團法人台北市社會工作師公會（均含附件）

局長 黃世傑

本案依分層負責規定授權業務主管決行

臺大醫院 104 年度

「醫療爭議暨醫病溝通技巧進階工作坊」簡章

為促進醫護人員對醫療爭議衝突情境時之溝通能力與技巧，透過適切的語言與表達來緩解醫病關係，使醫護人員在因應突發狀況時能有及時的處理，故舉辦本工作坊。本次工作坊並安排於案例討論的課程中進行角色扮演，增加醫護人員間溝通技巧的交流與精進，教導醫護人員面對爭議或衝突情境時，如何進行溝通與對話，以強化醫護人員遇到突發狀況時的溝通技巧。

- 一、主辦單位：國立臺灣大學醫學院附設醫院
- 二、協辦單位：國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院
- 三、課程日期：民國 104 年 11 月 5 日（星期四）下午 1 時 10 分至下午 5 時 10 分
- 四、課程地點：臺大醫院教學部臨床技能中心（臺北市中正區中山南路 7 號臨床醫學大樓 3 樓）
- 五、參加對象：本次工作坊預計可收學員 48 名，歡迎任職於區域醫院以上層級之醫療從業人員，尤有參與醫療爭議案件處理經驗者，踴躍參與。
唯考量參與情況，本院保有審核參與人員之權利，尚請包涵。額滿為止，恕不接受現場報名。
- 六、課程費用：本次研討會免費參與，會場內可自備環保杯飲用水，但不得攜入食物及飲料，以維場地清潔。
- 七、進行方式：本次工作坊為半日課程，活動內容包括由本院王明鉅醫師進行「醫療爭議衝突情境之溝通技巧」專題演講，課程並規劃將學員分組、由輔導員帶領在本院臨床技能中心內的模擬診間進行醫病溝通技巧之角色扮演演練，分別以二個模擬的醫療爭議案例，提供學員在衝突情境中進行醫病間溝通技巧演練與思考，進而增進爭議案件處理時之溝通技巧。

活動課程表

時 間		主 題	講 者
12:40-13:10	30 分	報 到	
13:10-13:20	10 分	開幕致詞	臺大醫院林明燦副院長
13:20-14:10	50 分	醫療爭議衝突情境之 溝通技巧	王明鉅醫師 (臺大醫院麻醉部)
14:10-14:25	15 分	休 息	
14:25-15:35	70 分	醫病溝通技巧角色扮演 (一)	古世基院長特助 (臺大醫院內科部) 吳振吉院長特助 (臺大醫院耳鼻喉部) 林子忻醫師 (臺大醫院創傷醫學部) 顏瑞昇醫師 (臺大醫院急診醫學部) 蔡詩力醫師 (臺大醫院教學部) 洪久茹組長 (臺大醫院社會工作室)
15:35-15:50	15 分	休 息	
15:50-16:50	60 分	醫病溝通技巧角色扮演 (二)	古世基院長特助 (臺大醫院內科部) 吳振吉院長特助 (臺大醫院耳鼻喉部) 林子忻醫師 (臺大醫院創傷醫學部) 顏瑞昇醫師 (臺大醫院急診醫學部) 蔡詩力醫師 (臺大醫院教學部) 洪久茹組長 (臺大醫院社會工作室)

16:50-17:10	20 分	綜合討論與交流	古世基院長特助 吳振吉院長特助
17:10~		賦 歸	

八、報名日期：即日起至 104 年 10 月 23 日下午 5 時截止。請逕將報名表以電子郵件方式(swer@ntuh.gov.tw)或傳真方式

(02)2393-9648 報名，額滿即不再受理。

九、報到方式：採簽到、退方式。

十、課程認證：將依課程性質申請西醫師、專科護理師、護理人員及社工師等繼續教育積分，與公務人員終身學習時數認證。

十一、聯絡資訊：臺大醫院社會工作室(02)23123456 分機 65680 范姜如儀專員。

國立臺灣大學醫學院附設醫院

「104 年度醫療爭議暨醫病溝通技巧進階工作坊」報名表

姓名		醫院名稱	
服務醫院層級	☐ 醫學中心 ☐ 區域醫院	職稱	
現職服務 單位/科別		醫事人員年資	年 月
單位內醫療爭議案件 專責處理人員	☐ 是 ☐ 否	曾經處理醫療爭議案件	☐ 是 ☐ 否
行動電話		電話 (0)	
E-mail		性別	☐ 男 ☐ 女
學分申請	☐ 公務人員終身學習時數認證 ☐ 西醫師繼續教育積分 ☐ 專科護理師繼續教育積分 ☐ 護理人員繼續教育積分 ☐ 社工師學分		

【注意事項】

- 報名方式：請逕將報名表以電子郵件方式(swer@ntuh.gov.tw)或傳真方式報名，待收到回復信件即完成報名程序，靜待本院通知是否錄取。
- 聯絡人：臺大醫院社會工作室范姜如儀小姐。
- 聯絡電話：(02)2312-3456 分機 65680
- 傳真電話：(02)2393-9648
- 報名截止日期：即日起至 104 年 10 月 23 日(星期五)17 時止，名額限定 48 位，本院保有審核參與人員之權利，尚請包涵，恕不接受現場報名。
- 本次研討會免費參與，會場內可自備環保杯飲用水，但不得攜入食物及飲料，以維場地清潔。