

衛生福利部國民健康署

105 年「藥事人員戒菸衛教師培訓課程」訓練計畫總則

一. 目的

吸菸是國人頭號殺手，每年高達 16%以上之死亡人數係肇因於菸害。我國成年男性吸菸率為 29.9%，雖比過去下降，仍為英、美、加等國之 1.6 倍以上，且曾經吸菸者僅三成已戒菸，相較於英美加五成以上已戒菸，尚有努力空間。

全球第一個公共衛生國際公約「世界衛生組織菸草控制框架公約」自 2005 年 2 月 24 日生效，其第 14 條明訂應具體規劃國家的戒菸服務體系；世界衛生組織亦於 2010 年正式通過戒菸服務之實施準則，指出：國家的戒菸治療計畫應以實證為基礎並應涵蓋完整的面向，包括：有系統的找出吸菸者並給予戒菸建議、有戒菸專線服務、有受過訓練之人員提供面對面的行為支持、提高藥物之可近性並免費或以負擔得起的價格提供藥物、以及有系統支持戒菸步驟的執行；戒菸治療應普及到各類場所與各類服務提供者，包括醫療體系內與體系外。

我國門診戒菸治療補助自 91 年開辦迄今共服務 71 萬 1,496 人，採每週定額補助診察費與藥費各 250 元，戒菸者每週可能仍需自行負擔約 550-1,250 元不等之藥費，比買菸更貴，社經階層低者無力負擔。如何減輕戒菸治療的經濟障礙，讓受害最深的民眾能更方便的戒菸，乃是消弭健康不平等的重大課題。

衛生福利部推出二代戒菸服務，於 101 年 3 月上路，提供更完整的給付，包括診察費、衛教費，且藥費依公告額度補助，政府由菸品健康福利捐補助比照健保一般用藥支付，最多僅收取 200 元之部分負擔，低收入戶、山地暨離島地區全免。由於所需費用由菸品健康福利捐(之節餘款)支應，不使用到健保資源，並且，透過戒菸，減少醫療支出，所以本項工作幫全民省錢。

本計畫之費用，由菸品健康福利捐支應，全國 310 萬個吸菸人口和他們的家庭皆可受惠。以每位戒菸者長期社會效益 42 萬元推估，二代戒菸服務實施後，已幫助逾 9 萬人成功戒菸，長期可創造超過 378 億元的社會效益，不僅造福個人與家庭，更可節省健保開銷與提高社會生產力，且符合社會公平正義。

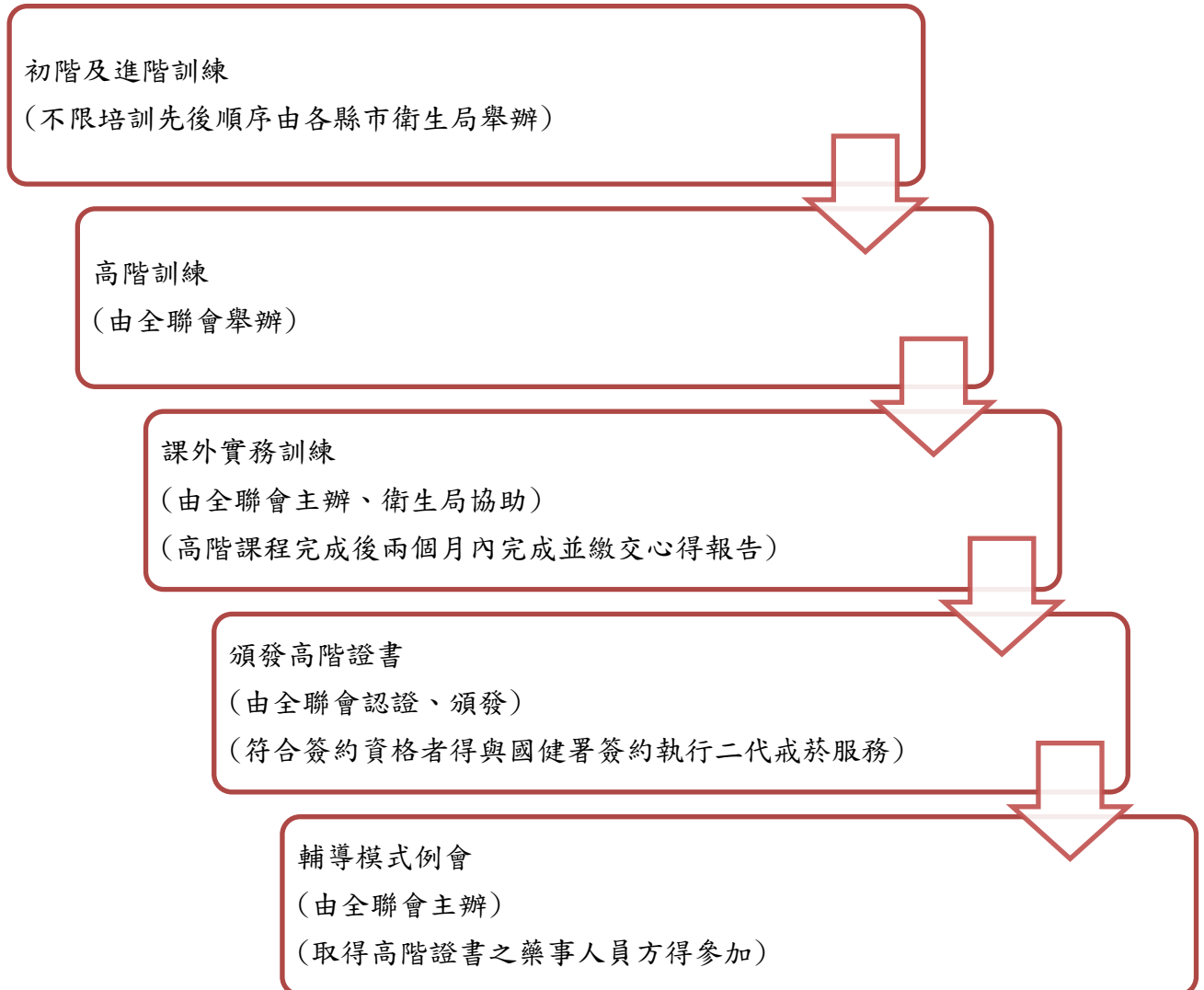
實證研究指出，除了使用藥物輔助戒菸外，提供專業諮詢或行為治療等全面性戒菸服務能更有效提高戒菸率。為配合「二代戒菸治療試辦計畫」於 101 年 9 月起試辦社區藥局提供戒菸服務，國民健康署特委託辦理「藥事戒菸衛教人員訓練計畫」，透過菸害的認識、藥物治療、戒菸諮詢、戒菸用藥指導等訓練課程，希望能讓社區藥局的藥師具有戒菸個案諮詢與管理之專業能力，並成立「社區藥局戒菸諮詢站」提供戒菸服務。

鑑於社區藥局具有便利性、可近性及專業性的優勢，且與社區中吸菸者接觸的機會甚多，且擴大提供戒菸協助之深度與廣度，期許全國所有提供醫療服務與健康照顧的藥師，透過常規的教育訓練，都能嫻熟戒菸的相關觀念與技能，不論在醫療院所、社區、職場、學校等任何場域，掌握每一次接觸吸菸者的機會，有效勸導與幫助吸菸者戒菸，提昇醫療照護的品質，進而促進吸菸者與不吸菸者的健康，打造健康無菸的台灣。

- 二. 主辦單位：衛生福利部國民健康署
承辦單位：中華民國藥師公會全國聯合會

三. 內容規劃

(一) 培訓流程：



(二)課程內容：

1. 初、進、高階課程表：

49 小時	初階培訓課程 8 小時	進階培訓課程 7 小時	高階培訓課程 34 小時
核心課程 25 小時	<ol style="list-style-type: none"> 1. 菸害的認識及抽菸與疾病的相關性(1 小時) 2. 國內外菸害防治政策推展現況(1 小時) 3. 健康生活習慣與戒菸(1 小時) 4. 拒菸、戒菸資源及轉介(1 小時) 5. 戒菸衛教師在個案管理中的角色(1 小時) 6. 尼古丁的藥理與戒菸藥物的使用(1 小時) 7. 戒菸的行為改變模式與策略(1 小時) 8. CO 測試儀操作指導(1 小時) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 戒菸介入之實證基礎與戒菸指引(1 小時) 2. 如何引起個案戒菸動機及協助個案戒菸(1 小時) 3. 戒菸諮詢技巧與案例解析(2 小時) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 戒菸藥物的評估與調整(1 小時) 2. 戒斷症候群之處理-戒菸的誘惑與困難(1 小時) 3. 健康飲食與體重控制(1 小時) 4. 自我形象與壓力處理(1 小時) 5. 電話戒菸諮詢技巧(1 小時) 6. 二代戒菸服務與菸害防制(1 小時) 7. 戒菸自我照護教材應用與社區藥局戒菸諮詢標準化流程(2 小時) 8. 如何規劃戒菸及辦理衛教活動(1 小時) 9. 戒菸補助計畫說明-VPN(1 小時) 10. 社區藥局二代戒菸治療服務模擬演練及戒菸個案經驗分享(1 小時) 11. 戒菸專線業務介紹(1 小時) 12. 個案戒菸計畫之規劃、執行與成效評估(1 小時)
小組實作 9 小時		<ol style="list-style-type: none"> 1. 如何增進個案戒菸動機之實務操作(3 小時) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如何幫助個案堅持到底(3 小時) 2. 衛教師在個案用藥中之角色(3 小時)
課外實務訓練 15 小時			<ol style="list-style-type: none"> 1. 戒菸專線(3 小時) 2. 戒菸班(6 小時) 3. 門診/藥局 (3 小時) 4. 個案追蹤報告 2 位，每位至少諮詢 3 次(3 小時)

2. 戒菸輔導模式例會：

輔導模式內容及其他相關細節將另行公布。

(三)本年度預計辦理場次：

1. 初、進階培訓課程資訊請見下表(初、進階由各縣市衛生局舉辦，其他縣市之舉辦日期請洽該縣市衛生局)：

區域	舉辦縣市	課程日期	初階	進階
台北區	新北市	02/20(六)	✓	
		03/05(六)		✓
南區	雲林縣	04/01(五)	✓	
		05/21(六)	✓	
	臺南市	03/05(六)	✓	
		03/19(日)		✓
高屏區	屏東縣	預計4月中	✓	
東區	台東縣	03/09(三)	✓	
		05/15(日)		✓
	花蓮縣	02/21(日)	✓	

2. 高階培訓課程相關資訊請見下表：

高階培訓課程日期	區域	上課地點	報名截止日期	錄取名單公告時間	人數
4/09(六) 4/16(六) 4/17(日)	南區	臺南市政府衛生局 (臺南市東區林森路一段 418 號)	即日起~3/30(三)	4/01(五)	75
4/17(日) 4/24(日) 5/01(日)	南區	天主教聖馬爾定醫院 (嘉義市大雅路二段 565 號)	即日起~4/06(三)	4/08(五)	75
5/14(六) 5/15(日) 5/22(日)	台北區	臺北市藥師公會 (臺北市長春路 15 號 7 樓)	即日起~5/04(三)	5/06(五)	75
7/10(日) 7/17(日) 7/24(日)	中區	中山醫學大學附設醫院 12 樓國際會議廳 (臺中市南區建國北路一段 110 號)	即日起~5/18(三)	5/20(五)	75

(註)如原場次有更動或加場次資訊請以「二代戒菸藥健康」粉絲團及全聯會網站資料為主。

3. 戒菸輔導模式例會：

依據北中南東分區，並在各區設立組長與副組長負責管理該區相關的業務，各縣市則下設縣市輔導員。希望藉由輔導協助新手戒菸衛教師，快速熟悉戒菸衛教的流程，同時審視現行戒菸衛教制度的問題，提高各區戒菸成功率。

105 年度戒菸輔導模式例會場次(暫訂)

時間	舉辦區域	舉辦縣市
105/5/29 (日)	中區	彰化縣
105/6/05 (日)	東區	宜蘭縣
105/6/19 (日)	南區	高雄市
105/6/26 (日)	北區	桃園市
規劃中	東區	台東縣
規劃中	南區	嘉義縣市
規劃中	北區	台北市
規劃中	中區	南投縣

(註)如原場次有更動請以「二代戒菸藥健康」粉絲團及全聯會網站資料為主。

(四)報名資格：

1. 初階課程：未曾參加藥事或戒菸衛教人員初階培訓之藥事人員、護理人員。
2. 進階課程：未曾參加藥事人員戒菸衛教進階培訓課程之藥事人員。
3. 高階課程：已取得初階及進階認證之藥事人員(符合簽約資格者優先錄取)。
初階-取得由國健署委託中華民國藥師公會全國聯合會、各縣市衛生局舉辦之藥事人員戒菸衛教初階訓練認證。
進階-102(含)年度以前，取得由中華民國藥師公會全國聯合會舉辦之藥事人員戒菸衛教進階訓練認證。
103(含)年度以後，取得由各縣市衛生局舉辦之藥事人員戒菸衛教進階訓練認證。
4. 戒菸輔導模式例會：取得高階合格證書之藥事人員。

(五)報名方式：

1. 初階/進階培訓課程：

- (1)報名依各縣市規定辦法辦理。
- (2)全程免費，本課程以開課當地縣市藥事人員為優先培訓對象，尚有名額時再開放其他縣市藥事人員報名。
- (3)已報名者若要取消報名，請於開課一星期前電至開課單位進行取消。
- (4)開課前不另外通知，若有課程取消或改期等情況，將由各縣市衛生局通知已報名學員相關事宜。

2. 高階培訓課程：

- (1)報名自即日起於各場次所訂期限內統一向本會採紙本郵寄報名，名額有限，額滿為止。報名資料請自行留底，恕不退件。報名表如附件一。
- (2)全程免費，惟取得高階證書者將有與國健署簽約的要求。
- (3)本課程以願意與國健署簽約之社區健保藥局藥師為優先培訓對象，尚有名額時再由願意與國健署簽約之其他類別藥事人員依本會收件日期依序遞補。
- (4)上課學員名單將於公告時間統一簡訊通知並公布於「二代戒菸藥健康」粉絲團及本會網站“公告訊息”裡(<http://www.taiwan-pharma.org.tw/public/>)
- (5)已報名者若要取消報名，請於開課一星期前來電至本會進行取消。未來電取消報名者，日後報名戒菸課程將直接列入候補名單中。
- (6)開課前將以簡訊提醒通知。若有課程取消或改期等情況，亦將以簡訊通知已報名學員相關事宜。

3. 戒菸輔導模式例會：

報名方式及其他相關細節將另行公布。

(六) 培訓費用：

1. 全程免費。
2. 高階各場次皆附午餐。戒菸輔導模式例會因經費有限將不提供午餐或餐點。
3. 備有茶水請學員自行攜帶環保杯。

(七) 結訓資格：

1. 初階/進階課程：

- (1) 參訓學員須完成簽到退，並全程參與培訓課程。
- (2) 完成課後測驗，其測驗成績需通過 75 分（含）以上，不合格者需重新上課。
- (3) 合格者，將由主辦單位於課程結束後 10 天內上傳學分積點（初階 8 點、進階 7 點）至衛生福利部繼續教育積分管理系統並授與證書。

2. 高階課程：

- (1) 參訓學員須完成簽到退且全程參與三天訓練課程，課程中點名未到者視同缺席，恕無法補課。
- (2) 完成課後測驗，其測驗成績需通過 75 分（含）以上，不合格者需重新上課。
- (3) 考量部分縣市“戒菸班”開班甚早，已向本會報名高階培訓課程之藥事人員，可先領取實習相關資料前往“戒菸班”實習。惟前往門診戒菸或經本會遴選之社局藥局實習時，仍需俟高階三天培訓課程結束後，方得前往實習。
- (4) 高階三天課程結束後兩個月內，須完成實習並繳交實習心得與個案追蹤報告，未於期限內完成者需向本會說明原因。（經國健署、專家學者共同判定如原因不符者，則不給予證書及學分認證）
- (5) 實習心得暨個案諮詢報告由國健署與會專家學者共同審核。
 - a. 報告通過者，給予證書及學分。
 - b. 由本會收集欲申請簽約之社區藥局學員相關資料後，統一送件。

3. 戒菸輔導模式例會：

參訓學員須完成簽到退，並全程參與培訓課程。

(八) 聯絡方式：

聯絡人：中華民國藥師公會全國聯合會 (02)2595-3856*136 高采羚
(02)2595-3856*121 薛又涵

傳 真：(02)2599-1052

地 址：104 台北市中山區民權東路一段 67 號 5 樓

105 年藥事人員戒菸衛教高階培訓課程 報名表

姓名		身分證字號		出生年月日	
所屬 縣市 公會	_____藥師公會 _____藥劑生公會	執業處所名稱 (藥局/醫療院 所名稱)		執業處所是否 願意讓您與國 健署簽約	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
藥師 證號	健保申報軟體廠商名稱：				
電話	執業處所室內： 手機：	通訊 地址	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> (請填寫郵遞區號)		
午餐	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素				
報名場次	<input type="checkbox"/> 4/09(六)、4/16(六)、4/17(日) 臺南市政府衛生局(臺南市東區林森路一段 418 號) <input type="checkbox"/> 4/17(日)、4/24(日)、5/01(日) 天主教聖馬爾定醫院(嘉義市大雅路二段 565 號) <input type="checkbox"/> 5/14(六)、5/15(日)、5/22(日) 臺北市藥師公會(臺北市長春路 15 號 7 樓) <input type="checkbox"/> 7/10(日)、7/17(日)、7/24(日) 中山醫學大學附設醫院-12 樓國際會議廳 (臺中市南區建國北路一段 110 號)				
初階證明 (不受理學分證明)	<input type="checkbox"/> 證書 <input type="checkbox"/> 報名初階縣市及日期 _____ *尚未取得初階證書者，請註明所報 初階課程之縣市別及上課日期	進階證明 (不受理學分證明)	<input type="checkbox"/> 證書 <input type="checkbox"/> 報名進階縣市及日期 _____ *尚未取得進階證書者，請註明所 報進階課程之縣市別及上課日期		
報名需知： *參與本計畫取得高階證書者，本會將會要求您與國健署簽約。 *本課程以願意與國健署簽約之社區健保藥局藥師為優先培訓對象，尚有名額時再由願意與國健署簽約之其他 類別藥事人員依本會收件日期依序遞補。 *請留下您的執業處所室內電話，以利報名表或附件有問題時可即時聯絡到您。 *日後戒菸相關訊息將統一用簡訊方式通知，請務必留下您的手機號碼以利接收訊息。 *請上 FB 加入「二代戒菸藥健康」粉絲團，以利獲得最新戒菸相關資訊。					

本計畫經費來自於國民健康署菸品健康福利捐